

Утверждено
приказом директор ГКСУ СО
«Городищенский СРЦ»
20.12.1019г. пр 103/1-пр

**ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ГКСУ СО «Городищенский социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних»
на 2020 год**

№ п/п	Задачи	Перечень мероприятий	Срок	Ответственный
1.	Техническое оснащение учреждения специальным и табельным оборудованием	Обеспечение получателей социальных услуг реабилитационным и бытовым оборудованием: Приобрести: 1. Приобрести инвалидные коляски (2 шт.) 2. Водонагреватель-1шт. 3. Световой стол для рисования песком – 1 шт. 4. Сетевой фильтр; 5. Спортивный инвентарь	февраль март февраль май	Зубанкова Е.В. Мороз М.А.
2.	Выполнение условий размещения учреждения	Обеспечение помещений учреждения средствами коммунально-бытового обслуживания: Приведение в соответствие помещений требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и защищенности от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг: 1. Сделать косметический ремонт в игровой и спальне старшей группы ОДиСР 2. Благоустройство территории 3. Окраска спортивного и игрового инвентаря детской площадки	июнь Май-июнь	Зубанкова Е.В.

3.	Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	Размещение информации: - на сайте учреждения; - на официальном сайте Губернатора Волгоградской области в разделе «Поставщики социальных услуг Волгоградской области» (новости) о деятельности учреждения.	Регулярно в течение года	Мороз М.А.
		Издание информационных материалов: Листовка «Летний оздоровительный лагерь «Калейдоскоп» Буклет «О деятельности отделения» Буклет «Отделение диагностики и социальной реабилитации» Памятка «Организация жизнедеятельности детей во время каникул»	февраль февраль март июнь	Филиппова Ж.И. Губарева Н.А. Сущенко А.О. Михалкович Т.В.
4.	Обеспечение требований к укомплектованности учреждения специалистами и их квалификации	Повышение квалификации специалистов	по отдельному графику	Мороз М.А. Кузнецова Е.А.
		Проведение технической учёбы специалистов в учреждении	по отдельному графику	Мороз М.А.
5.	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечение получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Филиппова Ж.И. Морозова О.Э. Коваль И.А. Шакурова Р.Р. Медведева Е.И.

6.	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	Анализ жалоб и предложений, поступивших от получателей социальных услуг в текущем году, в том числе: - поступивших на имя руководителя учреждения в письменном виде и в ходе осуществления личного приема; - зафиксированных в Книге жалоб и предложений или книге отзывов	В течение года	Мороз М.А.
		Проведение анализа предоставляемых услуг и факторов, влияющих на качество услуг посредством изучения аналитических справок, предоставляемых специалистами, осуществляющими текущий контроль	ежеквартально	Мороз М.А.
		Проведение совещания по итогам функционирования системы качества в учреждении.	декабрь	Мороз М.А.
		Проведение исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг: • получатели социальных услуг отделения диагностики и социальной реабилитации отделения ОДСР • получатели социальных услуг отделения ОДП получатели социальных услуг социально-реабилитационного отделения	1 раз в квартал	Спиридонова О.А. Королёва Ж.С. Лиманцева Э.Е.
		Анализ и внедрение предложений получателей социальных услуг по повышению качества предоставляемых услуг	январь-декабрь	Мороз М.А.
		Анализ и внедрение предложений получателей социальных услуг по повышению качества предоставляемых услуг	январь-декабрь	Мороз М.А.
		Разработка Плана мероприятий по обеспечению	январь	Мороз М.А.

		удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми услугами		
		Проведение самооценки специалистов оказывающих услуг: - социальное обслуживание в условиях дневного пребывания; - социальное обслуживание в стационарных условиях	раз в год	Мороз М.А. Морозова О.Э. Филиппова Ж.И. Тычинкина И.Е.
7.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требованиям	Проведение внутренних аудитов с целью оценки исполнения требований Порядков «Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделениях для несовершеннолетних» и «Предоставления социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах	по отдельному графику	Мороз М.А.