

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГКСУ СО «Городищенский СРЦ»

Е.А. Нефёдова

«09» января 2019г.

**ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ГКСУ СО «Городищенский социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних»
на 2019 год**

№ п/п	Задачи	Перечень мероприятий	Срок	Ответственный
1.	Техническое оснащение учреждения специальным и табельным оборудованием	Обеспечение получателей социальных услуг реабилитационным и бытовым оборудованием: Приобрести: 1. Конвективный электрический обогреватель- 2 шт. 2. Сантехнику (унитаз) 3. Сетевой фильтр; 4. Водонагреватели -2шт.; 5. Спортивный инвентарь; 6.Тумбы для обуви – шт; 7. Акустическую систему; 8. Проектор; 9.Холодильник; 10. Стиральную машину.	февраль февраль июнь июнь июль январь декабрь июнь декабрь	Зубанкова Е.В.
2.	Выполнение требований к условиям размещения учреждения	Обеспечение помещений учреждения средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью: - оборудование туалетных комнат специальными поручнями; - оборудовать вход в учреждение пандусами и поручнями для маломобильных групп населения. Приведение в соответствие помещений требованиям санитарно-гигиенических норм и привал, правил	Август- сентябрь	Зубанкова Е.В.

		пожарной безопасности, безопасности труда и защищенности от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг: 1. Сделать косметический ремонт игровой комнаты, спален, холла 1-го, 2-го этажей социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних. Проведение: - текущий ремонт мебели в группах; 3. Благоустройство территории	Июнь Июнь	
3.	Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	Размещение информации: - на сайте учреждения; - на официальном сайте Губернатора Волгоградской области в разделе «Поставщики социальных услуг Волгоградской области» (новости) о деятельности учреждения.	Регулярно в течение года	Мороз М.А.
		Издание информационных материалов: Буклет «О деятельности социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних»	октябрь	Лепилкина Т.Н.
4.	Обеспечение требований к укомплектованности и учреждения специалистами и их квалификации	Повышение квалификации специалистов	по отдельному графику	Мороз М.А. Кузнецова Е.А.
		Проведение аттестации специалистов	март	Мороз М.А. Кузнецова Е.А.
		Проведение технической учёбы специалистов в учреждении	по отдельному графику	Мороз М.А.
5.	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечение получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной	по отдельному графику	Яблочкина М.А. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б. Медведева Е.И.

		направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг		
6.	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	Анализ жалоб и предложений, поступивших от получателей социальных услуг в текущем году, в том числе: - поступивших на имя руководителя учреждения в письменном виде и в ходе осуществления личного приема; - зафиксированных в Книге жалоб и предложений или книге отзывов	В течение года	Мороз М.А.
		Проведение анализа предоставляемых услуг и факторов, влияющих на качество услуг посредством изучения аналитических справок, предоставляемых специалистами, осуществляющими текущий контроль	ежеквартально	Мороз М.А.
		Проведение исследования удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг: • получатели социальных услуг отделения диагностики и социальной реабилитации отделения ОДСР • получатели социальных услуг отделения ОДП • получатели социальных услуг социально-реабилитационного отделения	1 раз в квартал	Мороз М.А. Спиридонова О.А. Бондаренко М.С. Лиманцева Э.Е.
		Анализ и внедрение предложений получателей социальных услуг по повышению качества предоставляемых услуг	январь-декабрь	Мороз М.А.
		Разработка Плана мероприятий по обеспечению удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	январь	Мороз М.А.
		Проведение самооценки	раз в год	Мороз М.А.

		специалистов оказывающих услуги: - социальное обслуживание в условиях дневного пребывания; - социальное обслуживание в стационарных условиях		Морозова О.Э. Яблочкина М.А. Тычинкина И.Е.
		Проведение совещания по итогам функционирования системы качества в учреждении.	декабрь	Мороз М.А.
7.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требованиям	Проведение внутренних проверок с целью оценки исполнения требований Порядков «Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделениях для несовершеннолетних» и «Предоставления социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах	по отдельному графику	Мороз М.А.