

Утверждаю:
 Директор ГКСУ СО
 «Городищенский СРЦ»
 Е.А. Нефёдова

План

повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
 на IV квартал 2018 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждения	1. Провести тренировки по эвакуации воспитанников, сотрудников учреждения и материальных ценностей во время пожара. 2. Благоустройство территории: - осенняя обрезка кустарников; - уборка клумб, цветников; - покраска котельной; - косметический ремонт здания (герметизация оконных откосов, ремонт дождевых отливов, покраска фасада здания). 3. Провести: - ТО установок АПС и системы оповещения о пожаре; - ТО обслуживание системы «Стрелец мониторинг»; - ТО пожарных кранов; - ТО медицинской техники;	1 раз месяц октябрь-декабрь до 1 ноября 2018г.	Кириченко В.Ю. Зубанкова Е.В.	
2.	Техническое оснащение учреждения специальным табельным оборудованием использованием по назначению	Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи: Приобретение: - тумба для обуви – 2 шт; - МФУ (многофункциональное устройство) – 1 шт.;		Мороз М.А.	

			<p>- ремонт водонагревателя;</p> <p>- проведение сантехнических работ;</p>	Зубанкова Е.В.	октябрь	
3.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требованиям	<p>1. Провести анализ текущей документации специалистов по качеству предоставления социальных услуг несовершеннолетним.</p> <p>2. Провести внутренний аудит «Анализ и оценка исполнения, Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделений для несовершеннолетних) применяемых к социально-бытовым услугам (выборочно), а именно обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам.</p>	<p>Гавришева Е.О.</p> <p>до 28.12.2018г.</p> <p>Мороз М.А.</p> <p>октябрь</p>			
4	Обеспечение требований к комплектovanности учреждения специалистами и их квалификация	<p>Осуществление контроля за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников:</p> <p>- Сапелькина Н.Е. - специалист по комплексной реабилитации;</p> <p>- Елифанова С. Н. - специалист по комплексной реабилитации;</p>	<p>Кузнецова Е.А.</p> <p>в течение квартала</p>			
5	Предоставление информации об учреждении, порядке, правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	<p>1. Размещение информации на сайте поставщиков социальных услуг Волгоградской области о проведении особо значимых мероприятиях;</p> <p>2. Размещение информационных листовок, буклетов через специалистов поселений;</p> <p>3. Информирование получателей социальных услуг на родительских собраниях ОДП.</p>	<p>Гавришева Е.О.</p> <p>Королёва С.М.</p> <p>Королёва С.М.</p> <p>Яблочкина М.А.</p> <p>в течение квартала</p> <p>в течение квартала декабрь</p>			

	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Яблочкина М.А. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б. Сахаров М.А.
6	Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	1. Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг: - получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации; - отделения дневного пребывания; - социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних	до 28.12.18г.	Бочкарева Т.А. Гавришева Е.О. Лиманцева Э.Е.
7	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	1. Осуществление текущего контроля, за качеством социальных услуг. 2. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг 3. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.	до 25.12.2018г.	Морозова О.Э. Чернявская Л.А. Зубанкова Е.В. Королева С.М.. Яблочкина М.А. Сахаров М.А.. Мороз М.А.