

Утверждаю:  
 Директор ГКСУ СО  
 «Городищенский СРЦ»  
 Е.А.Нефёдова

План  
 повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский  
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  
 на I квартал 2019 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждения	Провести согласно графикам: - тренировки по эвакуации воспитанников, сотрудников учреждения и материальных ценностей во время пожара, - мероприятия по ГОЧС, Антитеррору; Обеспечение помещений учреждения всеми средствами коммунально-бытового обслуживания: - Провести: -ТО технических средств охраны (тревожная кнопка); - ТО обслуживание автоматики безопасности котельной; - ТО АПС, системы «Стрелец мониторинг».	Январь, февраль, март  ежемесячно	Зубанкова Е.В.  Зубанкова Е.В.	
2.	Техническое оснащение учреждения специальным табельным оборудованием использованием по назначению	1. Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи: Приобретение: -электрического водонагревателя;	январь	Зубакова Е.В.	

3.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требований	Провести внутренний аудит «Анализ и оценка исполнения Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделений для несовершеннолетних), применяемых к социально-психологическим услугам в социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних»	С 25.02.2019г по 27.02.2019г	Мороз М.А.
4	Обеспечение требований укомплектованностью учреждения специалистами и их квалификация.	Осуществлять контроль за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников.	В течение квартала	Кузнецова Е.А.
5	Предоставление информации об учреждении, порядке, правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	<p>1. Размещение информационных листовок о деятельности отделения дневного пребывания в образовательных учреждениях.</p> <p>2. Издать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Буклет «Отделение диагностики и социальной реабилитации»</li> <li>Буклет «Моя Родина – Россия»</li> <li>Буклет «Как воспитать маленького патриота»</li> <li>Буклет «Правила поведения в случае теракта»</li> <li>Памятка «Огонь друг, огонь-враг»</li> <li>Памятка «Правила оказания первой помощи при солнечном ударе и при переохлаждении»</li> <li>Памятка «Ребенок и компьютер»</li> <li>Памятка «Реализация проекта «Звезды памяти»</li> <li>Листовка «Безопасная дорога в школу»</li> <li>Листовка «Летний лагерь «Калейдоскоп»</li> <li>Буклет «О деятельности учреждения социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних»</li> <li>Листовка «Осторожно открыто окно»</li> </ul>	в течение квартала	<p>Морозова О.Э. Погонцева С.В.</p> <p>Нечаева Л.А. Лиманцева Э.Е. Медведева Е.И. Королёва С.М. Яблочкина М.А. Лепилкина Т.П.</p>

6.	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Яблочкина М.А. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б.
7	Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	1.Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг: - получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации; - отделения дневного пребывания. - социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних	До 28.03.19г.	Спиридонова О.А. Лиманцева Э.Е.
8	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	1. Осуществление текущего контроля, за качеством предоставления социальных услуг. 2. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг 4. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.	До 20.03.19г.	Мороз М.А. Морозова О.Э. Чернявская Л.А. Яблочкина М.А. Сахаров М.А. Зубанкова Е.В. Королёва С.М. Кузнецова Е.А.