



Утверждаю:  
 Директор ГКСУ СО  
 «Городищенский СРЦ»  
 Е.А. Нефёдова

**План**  
 повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский  
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  
 на IV квартал 2019 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждения	1. Провести согласно графикам: - тренировки по эвакуации воспитанников, сотрудников учреждения и материальных ценностей во время пожара, ГОЧС, антитеррору; - проведение поверки и ремонта средств измерения; - ТО и ремонт автоматики безопасности котельной; - проведение промывки и гидравлических испытаний системы отопления; - ТО медицинской техники; 2. Благоустройство территории: - осенняя обрезка кустарников; - уборка клумб, цветников; - покраска котельной; - косметический ремонт здания (герметизация оконных откосов, ремонт дождевых отливов, покраска фасада здания). 3. Провести: - ТО установок АПС и системы оповещения о пожаре; - ТО обслуживание системы «Стрелец мониторинг»; - ТО пожарных кранов; - ТО медицинской техники;	1 раз месяц октябрь- декабрь  Октябрь- декабрь	Кириченко В.Ю.  Зубанкова Е.В.	  

2.	Техническое оснащение учреждений специальным табельным оборудованием использованием по назначению	<p>Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Бытовая техника (электрическая плита, утюг, моноблок, холодильник-морозильник, водонагреватель-1, сплит-система 1 шт., сушильная машина, стиральная машина LG);</li> <li>- Автономная активная акустическая система Auna A212 MP3-Batteri</li> </ul>	Октябрь-декабрь	Зубанкова Е.В.	<i>Мещеряков</i>
3.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требованиям	<p>1. Провести анализ текущей документации специалистов по качеству предоставления социальных услуг несовершеннолетним.</p> <p>2. Осуществление текущего контроля, за качеством предоставления социальных услуг.</p>	до 28.12.2019г.	Спиридонова О.А.  Морозова О.Э. Чернявская Л.А. Зубанкова Е.В. Сущенко А.О. Дурмиш-Оглы Н.Б. Сахаров М.А.. Мороз М.А.	<i>Спиридонова</i> <i>Мещеряков</i> <i>исполнено</i> <i>Чернявская</i> <i>исполнено</i> <i>исполнено</i> <i>исполнено</i> <i>исполнено</i> <i>исполнено</i>
4	Обеспечение требований к укомплектованности учреждения специалистами и их квалификация	<p>Осуществление контроля за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников: курсы повышения квалификации в ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет» по дополнительной профессиональной программе «Технология организации психологического сопровождения»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нечаева Л.А., специалист по комплексной реабилитации.</li> <li>-Иванова Н.А., специалист по комплексной реабилитации.</li> <li>-Абдугалиева С.Х., специалист по комплексной реабилитации.</li> <li>- Васютинская Н.М., специалист по комплексной</li> </ul>	декабрь	Кузнецова Е.А.	<i>Мещеряков</i> <i>Зубанкова</i>

		<p>реабилитации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Бочарова И.В., специалист по комплексной реабилитации.</li> <li>- Андреева Г.А., специалист по комплексной реабилитации.</li> <li>- Погонцева С.В., специалист по комплексной реабилитации.</li> <li>- Сапелкина Н.Е., специалист по комплексной реабилитации.</li> <li>- Старикова М.Ю., специалист по комплексной реабилитации.</li> <li>- Саяпина Л.Г., специалист по комплексной реабилитации.</li> <li>- Сыченко А.С., специалист по комплексной реабилитации.</li> <li>- Сапаева Е.С., специалист по комплексной реабилитации.</li> </ul>		
5	<p>Предоставление информации об учреждении, порядке, правилах предоставления получателям социальных услуг</p>	<p>1. Размещение информации на сайте поставщиков социальных услуг Волгоградской области о проведении особо значимых мероприятиях;</p> <p>2. Распространение информационного материала во время осуществления профилактических рейдов.</p>	<p>в течение квартала</p> <p>в течение квартала</p>	<p>Сущенко А.О. Мороз М.А.</p> <p>Сущенко А.О.</p> <p><i>Иванова С.Г.</i> <i>Кендалева И.И.</i> <i>Шаршина С.Г.</i></p>
6	<p>Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления</p>	<p>Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг</p>	<p>в течение квартала</p>	<p>Филиппова Ж.И. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б. Сахаров М.А.</p> <p><i>Ивановича И.И.</i> <i>Афанасовича И.И.</i> <i>Ивановича И.И.</i> <i>Ивановича И.И.</i></p>

7	<p>Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами</p>	<p>1. Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг:          - получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации;          - отделения дневного пребывания.</p>	<p>до 28.12.19г.</p>	<p>Спиридонова О.А.          Лиманцева Э.Е.          Королёва Ж.С.</p>	<p><i>Спиридонова</i>  <i>Лиманцева</i>  <i>Королёва</i></p>
8	<p>Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг</p>	<p>2. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг          3. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.</p>	<p>до 25.12.2019г.</p>	<p>Зубанкова Е.В.</p>	<p><i>Зубанкова</i>  <i>Е.В.</i></p>