
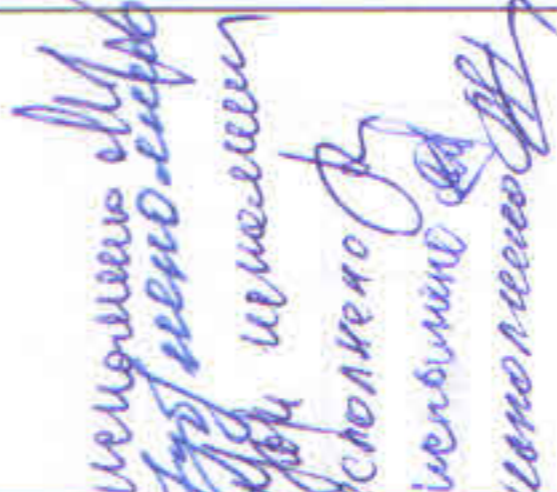





Утверждаю:  
 Директор ГКСУ СО  
 «Городищенский СРЦ»  
 Е.А. Нефёдова

План

повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на II квартал 2019 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждений	<p>1. Провести тренировки по эвакуации воспитанников, сотрудников учреждения и материальных ценностей во время пожара.</p> <p>2. Благоустройство территории:          побелка деревьев, бордюров.</p> <p>3. Провести:          - ТО установок АПС и системы оповещения о пожаре;          - ТО обслуживание системы «Стрелец мониторинг»;          - ТО пожарных кранов;</p>	<p>Апрель, май, июнь</p> <p>Апрель - май</p>	<p>Зубанкова Е.В.</p> <p>Зубанкова Е.В.</p>	<p><i>Зубанкова Е.В.</i></p> <p><i>Зубанкова Е.В.</i></p>
2.	Техническое оснащение учреждения специальным табельным оборудованием использованием по назначению	<p>Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи:</p> <p>Приобрести:          - утюг;          - мягкий инвентарь;          - канцелярские товары;          - фрукты;          - овощи;          - бакалея;</p>	<p>Апрель-июнь</p>	<p>Зубанкова Е.В.</p> <p>Мороз М.А.</p>	<p><i>Зубанкова Е.В.</i></p> <p><i>Мороз М.А.</i></p>

3	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требований	<p>1. Провести внутренний аудит «Анализ и оценка исполнения Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних применяемых к социально-психологическим услугам в отделении дневного пребывания.</p> <p>2. Осуществление текущего контроля, за качеством социальных услуг.</p>	С 13.05.19г.по 15.09.19г.	Мороз М.А.  Морозова О.Э. Зубанкова Е.В. Королева С.М. Яблочкина М.А. Сахаров М.А. Мороз М.А.	  
4.	Обеспечение требований укомплектованностью учреждения специалистами и их квалификация.	<p>Осуществлять контроль за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников:</p> <p>Прохождение курсов повышения квалификации: Психолог Дурмиш – Оглы Н.Б., Медицинская сестра – Пронина Н.А.</p>	В течение квартала  май- июнь	Кузнецова Е.А.	
5.	Предоставление информации об учреждении, порядке, правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	<p>1. Размещать информацию на сайте поставщиков социальных услуг Волгоградской области о проведении особо значимых мероприятиях;</p> <p>3. Распространить информационные листовки, буклеты через специалистов поселений;</p> <p>4. Распространить информационные листовки о проведении лагерных смен на базе отделения дневного пребывания в образовательных учреждениях посёлка.</p>	в течение квартала  май	Королева С.М. Мороз М.А.  Королева С.М.  Яблочкина М.А.	  

6.	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Яблочкина М.А. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б.	Исполнено Исполнено Исполнено
8.	Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	1. Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг: - получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации; - отделения дневного пребывания; - социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних.	до 28.06.19г.	Спиридонова О.А. Королева Ж.С. Лиманцева Э.Е.	Исполнено Исполнено Исполнено
9.	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	1. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг 2. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.	до 20.06.2019г	Чернявская Л.А. Зубанкова Е.В. Мороз М.А. Кузнецова Е.А.	Исполнено Исполнено Исполнено