

Утверждаю:
 Директор ГКСУ СО
 «Городищенский СРЦ»
 Е.А.Нефёдова

План
 повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
 на I квартал 2020 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждения	Провести согласно графикам: - тренировки по эвакуации воспитанников, сотрудников учреждения и материальных ценностей во время пожара, - мероприятия по ГОЧС, Антитеррору; Обеспечение помещений учреждения всеми средствами коммунально-бытового обслуживания: - Провести: -ТО технических средств охраны (тревожная кнопка); - ТО обслуживание автоматики безопасности котельной; - ТО АПС, системы «Стрелец мониторинг».	Январь, февраль, март ежемесячно	Кириченко В.Ю. Зубанкова Е.В. Зубанкова Е.В.	
2.	Техническое оснащение учреждения специальным табельным оборудованием использованием по назначению	1. Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи: Приобретение: -электрического водонагревателя;	январь	Зубанкова Е.В.	

3.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требований	<p>1. Провести внутренний аудит «Анализ и оценка исполнения Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделений для несовершеннолетних), применяемых к социально-медицинским услугам в социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних</p> <p>2. Осуществление текущего контроля, за качеством предоставления социальных услуг.</p>	С 18.03.2020г. по 20.03.2020г.	Мороз М.А. Мороз М.А. Морозова О.Э. Чернявская Л.А. Филиппова Ж.И. Сахаров М.А. Коваль И.А. Сущенко А.О. Кузнецова Е.А.
4	Обеспечение требований укомплектованностью учреждения специалистами и их квалификация.	<p>Осуществлять контроль за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников.</p> <p>- Денисова О.А , социальный работник ОДиСР повышение квалификации</p>	В течение квартала	Кузнецова Е.А.
5	Предоставление информации, об учреждении, порядке, правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	<p>1. Размещение информационных листовок о деятельности отделения дневного пребывания в образовательных учреждениях.</p> <p>2. Издать: - Буклет «О деятельности отделения» - Буклет «Ребенок в государственном учреждении» - Буклет «Отделение диагностики и социальной реабилитации»</p>	в течение квартала	Филиппова Ж.И. Морозова О.Э. Погонцева С.В. Сущенко А.О.

6.	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Филиппова Ж.И. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б. Филиппова Ж.И.	
7	Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	1. Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг: - получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации; - отделения дневного пребывания. - социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних	До 28.03.19г.	Спиридонова О.А. Лиманцева Э.Е. Королёва Ж.С.	
8	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	1. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг 2. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.	До 20.03.20г.	Зубанкова Е.В.	