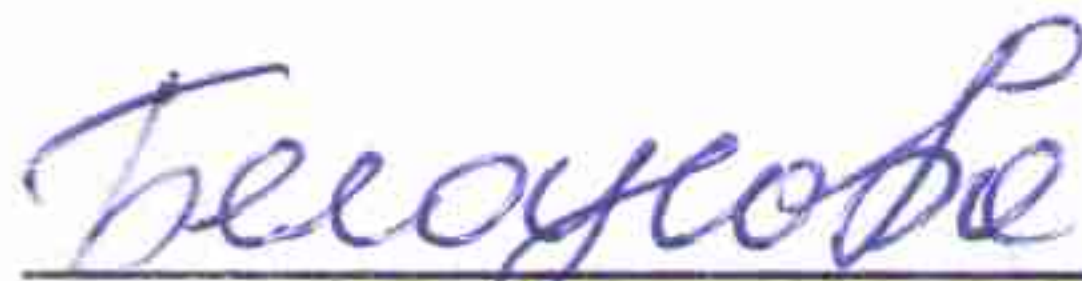


«Согласовано»

Зам. председателя СТК
ГКСУ СО «Городищенский СРЦ»

 Г.И. Белоусова
«27» мая 2016г.

«Утверждаю»

Директор ГКСУ СО
«Городищенский СРЦ»


Е.А. Нефедова
«27» мая 2016г.



**КОДЕКС
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ
ГКСУ СО «Городищенский социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних»**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ (постановление N 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларацией этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГКСУ СО «Городищенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее - работники ГКСУ СО «Городищенский СРЦ»).

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГКСУ СО «Городищенский СРЦ», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГКСУ СО «Городищенский СРЦ», а также содействие укреплению авторитета работника ГКСУ СО «Городищенский СРЦ», повышению доверия граждан к ГКСУ СО «Городищенский СРЦ».

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания.

7. Знание и соблюдение работником ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГКСУ СО «Городищенский СРЦ»

8. Основные принципы служебного поведения работников ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГКСУ СО «Городищенский СРЦ», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГКСУ СО «Городищенский СРЦ»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГКСУ СО «Городищенский СРЦ»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам получателей социальных услуг влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке несовершеннолетним клиентам;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих

добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных служб, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права получателей социальных услуг ГКСУ СО «Городищенский СРЦ», гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного получателя в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о получателе социальных услуг ГКСУ СО «Городищенский СРЦ», касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГКСУ СО «Городищенский СРЦ», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГКСУ СО «Городищенский СРЦ», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

т) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

у) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» по предоставлению получателям необходимых социальных услуг.

10. Работники ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органа управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

11. Работники ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» несут ответственность перед получателями социальных услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» должны быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Работники ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия, нарушающие принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников ГКСУ СО «Городищенский СРЦ»

17. В служебном поведении работнику ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении получателей социальных услуг на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работники ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» и призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. За неисполнение положений Кодекса работник ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» может быть привлечен к дисциплинарной ответственности.

23. Соблюдение работником ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» положений Кодекса подлежит осуждению на заседании совета трудового коллектива ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» (далее - Совет).

25. Совет во взаимодействии с администрацией ГКСУ СО «Городищенский СРЦ» обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника ГКСУ СО «Городищенский СРЦ», вносит предложения по защите прав и интересов получателей социальных услуг, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.