

Утверждаю:
 Директор ГКСУ СО
 «Городищенский СРЦ»
 Е.А. Нефёдова

План

повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на III квартал 2017 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждения	Провести: Согласно графикам: - тренировки по эвакуации воспитанников, сотрудников учреждения и материальных ценностей во время пожара, ГОЧС, антитеррору; -ТО холодильного и технологического оборудования; - проведение поверки и ремонта средств измерения; -ТО и ремонт автоматики безопасности котельной; - проведение промывки и гидравлических испытаний системы отопления; - ТО медицинской техники;	до 30 сентября 2017г.	Кириченко В.Ю. Зубанкова Е.В.	
2.	Техническое оснащение учреждения специальным табельным оборудованием использованием по назначению	Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи: -приобретение сплит-системы; - приобретение холодильника.	июль июль	Зубанкова Е.В. Зубанкова Е.В.	

3.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требований	Провести внутренний аудит «Анализ и оценка исполнения Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделений для несовершеннолетних) к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов».	с 26.08.2017г по 28.08.2017г	Мороз М.А.	
4	Обеспечение требований укомплектованностью учреждения специалистами и их квалификация.	Осуществление контроля за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников: - Головина Е.А. - Дурмиш-Оглы - Сахаров М.А.	В течение квартала июль-август сентябрь	Кузнецова Е.А.	
5	Предоставление информации об учреждении, порядке, правилах предоставления услуг клиентам	1. Размещение информации на сайте поставщиков социальных услуг Волгоградской области о проведении особо значимых мероприятиях; 2. Размещение информационных листовок, буклетов через специалистов поселений; 3. Информирование получателей социальных услуг на родительских собраниях ОДП.	в течение квартала в течение квартала в течение квартала август	Мороз М.А. Королева С.М. Яблочкина М.А.	

6	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Яблочкина М.А. Морозова О.Э. Королёва С.М.	
7	Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	1. Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг: - получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации; - отделения дневного пребывания.	до 28.09.17г	Никитина Н.А. Гавришева Е.О.	
8	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	2. Осуществление текущего контроля, за качеством социальных услуг. 3. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг 4. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.	до 30.09.2017г	Морозова О.Э. Чернявская Л.А. Евтерёва О.В. Королёва С.М. Яблочкина М.А. Сахаров М.А. Мороз М.А.	