

Утверждаю:
 Директор ГКСУ СО
 «Городищенский СРЦ»
 Е.А. Нефёдова

План

повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
 на IV квартал 2017 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждения	<p>Обеспечение помещений учреждения всеми средствами коммунально-бытового обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ТО холодильного и технологического оборудования; - проведение поверки и ремонта средств измерения; - проведение промывки и гидравлических испытаний системы отопления; - ТО медицинской техники; - ТО обслуживание и ремонт системы газопотребления и газораспределения. - ТО средств охраны (тревожная кнопка) - ТО и ремонт системы ПАК «Стрелец-мониторинг»; - ТО АПС и системы оповещения о пожаре <p>Провести:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренировки по эвакуации воспитанников, сотрудников учреждения и материальных ценностей во время пожара 	<p>до 30 декабря 2017г.</p> <p>1 раз месяц октябрь-декабрь</p>	<p>Зубанкова Е.В.</p> <p>Кириченко В.Ю.</p>	
	Техническое оснащение				

2.	учреждения специальным табельным оборудованием использованием по назначению	1. Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи: - психологическое оборудование – 11 наименований.	октябрь	Зубанкова Е.В.	
3.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требованиям	Провести анализ текущей документации специалистов по качеству предоставления социальных услуг несовершеннолетним.	до 28.12.2017г.	Гавришева Е.О.	
4	Обеспечение требований к комплектности учреждения специалистами и их квалификация	Осуществление контроля за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников: Чернявской Л.А. –юрисконсульту; Мороз М.А. - зам. директору	в течение квартала	Кузнецова Е.А.	
	Предоставление информации об учреждении, порядке, правилах предоставления получателям социальных услуг	1. Размещение информации на сайте поставщиков социальных услуг Волгоградской области о проведении особо значимых мероприятиях; 2.Размещение информационных листовок, буклетов через специалистов поселений; 4. Информирование получателей социальных услуг на родительских собраниях ОДП.	в течение квартала в течение квартала декабрь	Мороз М.А. Овченкова С.М. Овченкова С.М. Яблочкина М.А.	

	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Яблочкина М.А. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б. Сахаров М.А.
6	Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	1. Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг: - получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации; - отделения дневного пребывания.	до 28.12.17г	Никитина Н.А. Гавришева Е.О.
7	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	1. Осуществление текущего контроля, за качеством социальных услуг. 3. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг 4. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.	до 25.12.2017г	Морозова О.Э. Чернявская Л.А. Евтерёва О.В. Овченкова С.М. Яблочкина М.А. Сахаров М.А. Мороз М.А.