

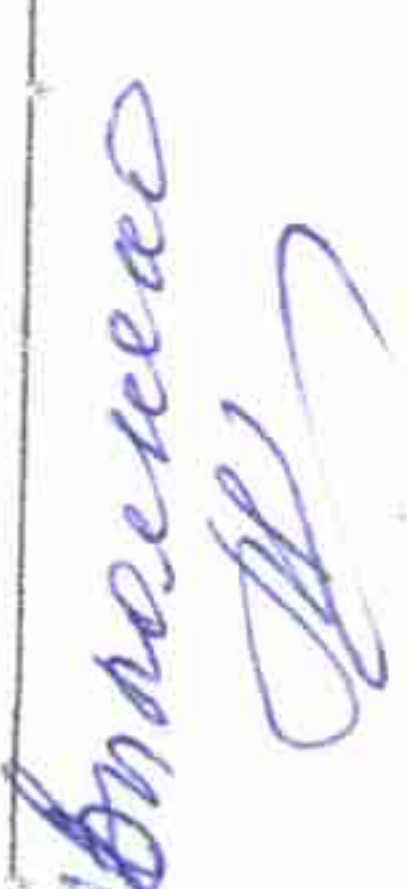


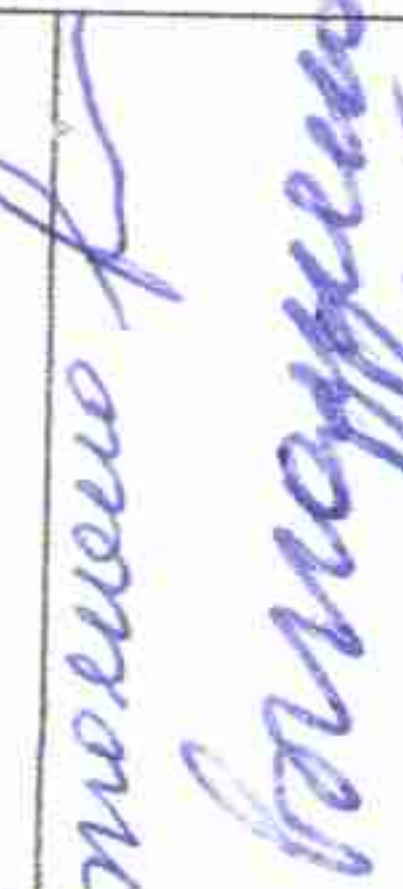



Утверждаю:  
 Директор ГКСУ СО  
 «Городищенский СРЦ»  
 Е.А. Нефёдова

План

повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский  
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  
 на II квартал 2017 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждения	1. Провести тренировки по эвакуации воспитанников, сотрудников учреждения и материальных ценностей во время пожара. 2. Благоустройство территории: побелка деревьев, бордюров. 3. Провести: - ТО установок АПС и системы оповещения о пожаре; - ТО обслуживание системы «Стрелец мониторинг»; - ТО внутреннего противопожарного водопровода; - ТО медицинской техники;	Апрель, май, июнь  Апрель - май	Криченко В.Ю. Евтерёва О.В. Зубако в.р.б.  Евтерёва О.В. Зубанкова Е.В.	Выполнено Выполнено Выполнено
2.	Техническое оснащение учреждения специальным табельным оборудованием использованием по назначению	Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи. Приобрести: - водонагреватель; - триммер бензиновый; - поплавки для сливных бачков;	Апрель-май	Евтерёва О.В. Зубанкова Е.В.	Выполнено Выполнено

3.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требований	Провести внутренний аудит «Анализ и оценка исполнения Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, применяемых к социально-психологическим услугам»	с 21.06.2017г по 23.06.2017г	Мороз М.А.	
4	Обеспечение требований укомплектованностью учреждения специалистами и их квалификация.	Осуществлять контроль за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников:	В течение квартала	Кузнецова Е.А.	
5	Предоставление информации об учреждении, порядке, правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Размещать информацию на сайте поставщиков социальных услуг Волгоградской области о проведении особо значимых мероприятий;</li> <li>3. Размещать информационные листовки, буклеты через специалистов поселений;</li> <li>4. Разместить информационные листовки о деятельности отделения дневного пребывания в образовательных учреждениях посёлка.</li> <li>5. Распространить информационные листовки, буклеты о деятельности отделения дневного пребывания на родительском собрании начальных классов МБГСОШ №1.</li> </ol>	в течение квартала  май  май	Мороз М.А.  Яблочкина М.А.  Яблочкина М.А.	   
6	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Яблочкина М.А. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б.	 

7	Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	1. Провести исследование степени удовлетворённости получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг: - получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации; - отделения дневного пребывания.	до 28.06.17г	Никитина Н.А. Гавришева Е.О.	Выполнено Толу
8	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	1. Осуществление текущего контроля, за качеством социальных услуг. 2. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг 3. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.	до 20.06.2017г	Морозова О.Э. Чернявская Л.А. Евтерёва О.В. Королёва С.М. Яблочкина М.А. Сахаров М.А. Мороз М.А. КУЗНЕЦОВА С.А.	Выполнено Кузнецова С.А. Выполнено Кузнецова С.А. Выполнено Кузнецова С.А. Выполнено Кузнецова С.А.