



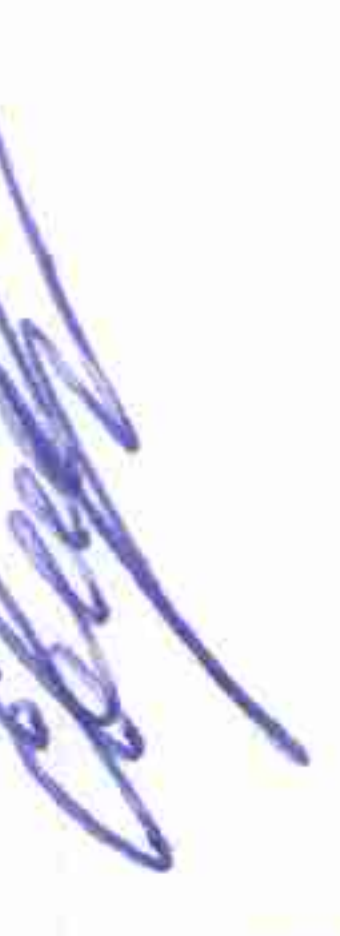
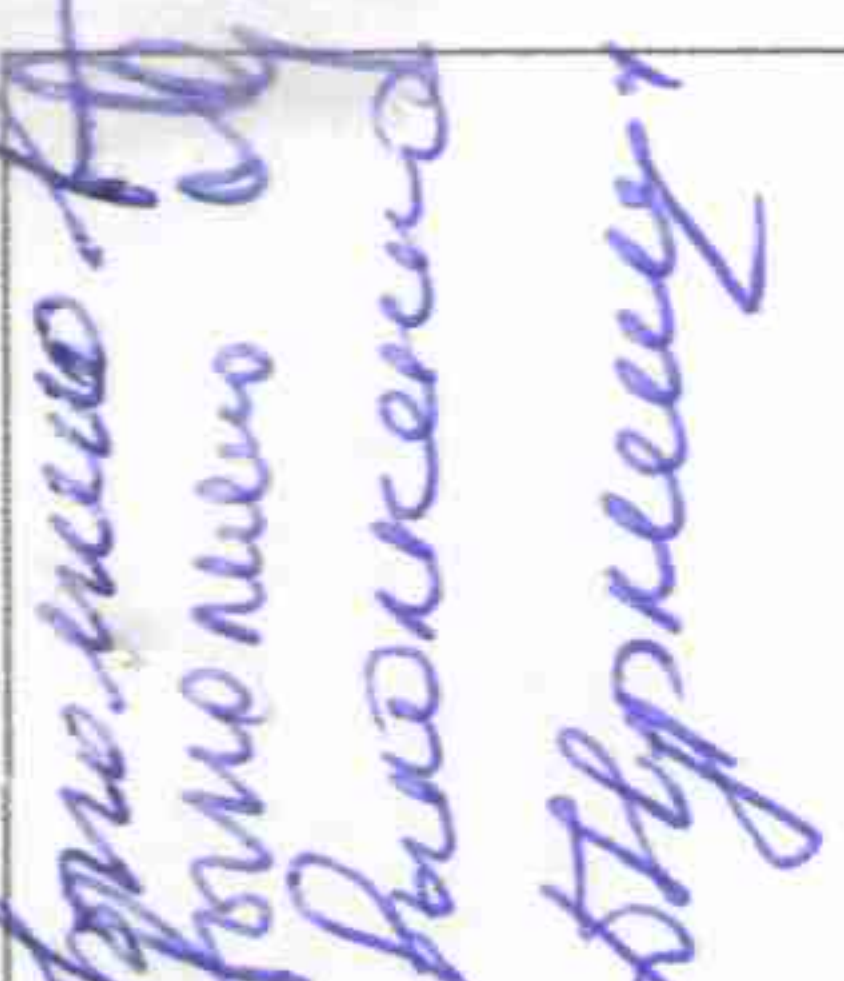



Утверждаю:
 Директор ГКСУ СО
 «Городищенский СРЦ»
 Е.А.Нефёдова

План
 повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
 на 1 квартал 2017 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждений	<ul style="list-style-type: none"> - Провести: - мелкий ремонт мебели, замков входной двери; - ремонт электрической плиты на пищеблоке (замена нагревательного элемента); - в отделении диагностики и социальной реабилитации провести ремонт смесителя для воды, унитаза. Провести: <ul style="list-style-type: none"> - ТО технических средств охраны (тревожная кнопка); - ТО холодильного и технологического оборудования; - ТО систем газопотребления и газораспределения; - ТО обслуживание автоматики безопасности котельной; - ТО АПС, системы «Стрелец мониторинг». 	Январь, февраль, март февраль ежемесячно ежемесячно	Евтерёва О.В. Евтерёва О.В. Евтерёва О.В.	  
2.	Техническое оснащение учреждения специальным табельным оборудованием использованием по назначению	1. Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи: - мяч баскетбольный, мяч футбольный, набор бадминтон, сетка для мячей, тренажер	март	Евтерёва О.В.	 

3.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требований	Провести внутренний аудит «Анализ состояния укомплектованности специалистами и их квалификации на соответствие требованиям Порядка функционирования системы качества в организациях социального обслуживания населения Волгоградской области».	С 28.03.2017г по 30.03.2017г	Мороз М.А.	<i>Мороз М.А.</i>
4	Обеспечение требований укомплектованностью учреждения специалистами и их квалификация.	Осуществлять контроль за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников.	В течение квартала	Головина Е.А.	<i>Головина Е.А.</i>
5	Предоставление информации об учреждении, порядке, правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	<p>1. Размещение информационных листовок о деятельности отделения дневного пребывания в образовательных учреждениях.</p> <p>2. Издать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - листовку «Служба социального сопровождения»; - буклет «Отделение диагностики и социальной реабилитации». <p>2. Разместить информации о проведении особо значимых мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация на сайте Губернатора Волгоградской области как поставщике социальных услуг <p>3. Информирование родителей (законных представителей) на родительском собрании ОДП</p>	<p>февраль</p> <p>февраль</p> <p>февраль</p> <p>в течение квартала</p> <p>март</p>	<p>Яблочкина М.А.</p> <p>Королева С.М.</p> <p>Гавришева Е.О.</p> <p>Мороз М.А.</p> <p>Яблочкина М.А.</p>	<p><i>Яблочкина М.А.</i></p> <p><i>Королева С.М.</i></p> <p><i>Гавришева Е.О.</i></p> <p><i>Мороз М.А.</i></p> <p><i>Яблочкина М.А.</i></p>

6.	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Яблочкина М.А. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б.	
7	Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	<p>1. Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации; - отделения дневного пребывания. 	До 28.03.17г.	Гавришева Е.О. Никитина Н.А.	
8	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	<p>1. Осуществление текущего контроля, за качеством предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг</p> <p>4. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.</p>	До 20.03.17г.	Мороз М.А. Морозова О.Э. Чернявская Л.А. Яблочкина М.А. Сахаров М.А. Евтерёва О.В. Королёва С.М. Головина Е.А.	