

Количественный и качественный анализ результатов исследования:

За 2017 г. было опрошено – **260** несовершеннолетних.

- девочек – 116 н/л (44,6%)
- мальчиков – 144 н/л (55,3%)

1. 254 н/л, удовлетворенных качеством предоставленных услуг из 260 опрошенных ($254:260 \times 100 = 97,6\%$) – за 2017 г.

Родителей опрошено за 2017 г. – 93 человек.

2. 90 родителей, удовлетворенных качеством предоставленных услуг из 93 опрошенных ($90:93 \times 100 = 96,6\%$) – за 2017 г.

3. 254 н/л, удовлетворенных качеством предоставленных услуг + 90 родителей, удовлетворенных качеством предоставленных услуг = 344 – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 353 – общее число опрошенных (н/л и родителей).

$$344:353 \times 100 = 97,4\% - \text{за } 2017 \text{ г.}$$

Доля несовершеннолетних и родителей, удовлетворенных качеством предоставленных социальных услуг за 2017 г. от общего числа опрошенных – 97,4%.