

## Годовой отчет 2017 год

### (Отделение диагностики и социальной реабилитации)

**Количественный и качественный анализ результатов исследования:**

За 2017 г. было опрошено – **459** несовершеннолетних.

- девочек – **189** н/л (41,2%)
- мальчиков – **270** н/л (58,8%)

1. 445 н/л, удовлетворенных качеством предоставленных услуг из 459 опрошенных ( $445:459 \times 100 = 97\%$ ) – за 2017 г.

Родителей опрошено за 2017 г. – 46 человек.

2. 46 родителей, удовлетворенных качеством предоставленных услуг из 46 опрошенных ( $46:46 \times 100 = 100\%$ ) – за 2017 г.

3. 445 н/л, удовлетворенных качеством предоставленных услуг + 46 родителей, удовлетворенных качеством предоставленных услуг = 491 – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 505 – общее число опрошенных (н/л и родителей).

$$491:505 \times 100 = 97,2\% - \text{за } 2017 \text{ г.}$$

**Доля несовершеннолетних и родителей, удовлетворенных качеством предоставленных социальных услуг за 2017 г. от общего числа опрошенных – 97,2 %.**

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг  
специалист по комплексной реабилитации: Гавришева Е.О.

« 28 » 12 2017 г.

Гав