

**Ответственному за систему качества
ГКСУ СО «Городищенский социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Мороз М.А.
3 КВАРТАЛ 2017г. ОДП**

**Количественный и качественный анализ результатов исследования
За 3 квартал 2017г. было опрошено – 66 н/л.**

- девочек – 27 н/л (40,9 %)
- мальчиков – 39 н/л (59 %)
- в возрасте:
- 7 лет – 20 н/л (30,3 %)
- 8 лет – 11 н/л (16,6 %)
- 9 лет – 12 н/л (18,1 %)
- 10 лет – 9 н/л (13,6 %)
- 11 лет – 6 н/л (9%)
- 13 лет – 5 н/л (7,5%)
- 14 лет – 3 н/л (4,5%)

<u>Содержание ответа</u>	<u>Варианты ответов</u>	
	Количество ответов	%
	Количество выборов	
1. Доволен ли ты условиями пребывания в Центре?	26 чел.	100%
○ Доволен	25 чел.	96,1%
○ Доволен частично	1 чел.	3,8%
○ Не доволен (чем?)		
2. Есть ли у тебя место для подготовки уроков?		
○ Да	26 чел.	100%
○ Нет		
3. Устраивает ли тебя игровая комната?		
○ Да	26 чел.	100%
○ Нет (чем?)		
4. Что тебе больше всего нравится в игровой комнате?		
○ Книги	7 выборов	
○ Телевизор	19 выборов	
○ DVD	19 выборов	
○ Игрушки	20 выборов	
○ Другое	-----	-----

5. Доволен ли ты питанием в учреждении?	26 чел	100 %
<input type="radio"/> Доволен		
<input type="radio"/> Доволен частично		
<input type="radio"/> Не доволен (чем?) <i>не нравится как готовят; редко дают колбасные изделия; дают одно и то же.</i>		
6. Всегда ли вовремя подаётся горячая пища?	26 чел.	100%
<input type="radio"/> Всегда		
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
7. Вкусно ли приготовлена пища?	26 чел.	100%
<input type="radio"/> Да <i>«очень вкусно»</i>		
<input type="radio"/> Нет		
<input type="radio"/> Другое <i>частично бывает что «нет»</i>		
8. Получаешь ли ты фрукты?	26 чел.	100 %
<input type="radio"/> Да, часто		
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Не получаю		
9. После принятия пищи ты чувствуешь себя?	26 чел.	100%
<input type="radio"/> СЫТЫМ		
<input type="radio"/> Голодным		
<input type="radio"/> Другое <i>Когда как</i>		
10. Проводит ли с тобой врач оздоровительную гимнастику?	26чел.	100%
<input type="radio"/> Всегда		
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/>		
11. Если есть необходимость, помогает ли тебе психолог в решении следующих вопросов? (отметь каких)	26 чел	100%
<input type="radio"/> Отношение со сверстниками	16 выборов	
<input type="radio"/> Конфликтные ситуации	17 выборов	
<input type="radio"/> Личные переживания (обида, злость, тоска, грусть, плохое настроение)	24 выборов	
<input type="radio"/> Другое <i>помогает всегда</i>		
<input type="radio"/> Не помогает		
12. Как часто психолог проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно		
<input type="radio"/> 3 раза в неделю		
<input type="radio"/> 2 раза в неделю		

<input type="radio"/> 2 раза в месяц		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<i>Не помню, сколько проводит</i>		
<i>Не знаю</i>		
<input type="radio"/> Не проводит		
13. Часто ли ты посещаешь экскурсии, выставки, праздники, музеи, театры, кинотеатры, библиотеки, другое _____ ?		
<input type="radio"/> Часто	26 чел.	100%
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
14. Как часто социальный педагог проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	26 чел.	100%
<input type="radio"/> 3 раза в неделю		
<input type="radio"/> 2 раза в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
15. Доволен ли ты проводимыми мероприятиями (занятиями)?	40 чел.	100%
<input type="radio"/> Доволен	39 чел.	97,5%
<input type="radio"/> Частично доволен	1	2,5%
<input type="radio"/> Не доволен		
16. Доволен ли ты работой социального педагога?		
<input type="radio"/> доволен;	26 чел	100%
<input type="radio"/> доволен частично;		
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое _____		
17. Как ты чувствуешь себя в Центре?	26 чел	100%
<input type="radio"/> Скучно, грустно, одиноко		
<input type="radio"/> Каждый день узнаю что-то новое и интересное	26 чел.	100%
<input type="radio"/> Другое		

Формула: $K:O \times 100\%$,
где

K – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

O – общее число опрошенных

1. 65 н/л удовлетворённых качеством предоставляемых услуг из 66 опрошенных ($65:66 \times 100 = 98,4\%$) - н/л удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

2. 23 родителей удовлетворённых качеством предоставляемых услуг - 100% , из 24 опрошенных ($23:24 \times 100 = 95,8\%$)

65 н/л удовлетворённых качеством предоставляемых услуг + 23 родителей удовлетворённых качеством предоставляемых услуг = 88 количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 90- общее число опрошенных (н/л и родителей)
ФОРМУЛА $88:90 \times 100 = 97,7\%$.

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных – 97,7%

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг

Специалист по комплексной реабилитации : Никитина Н.А. *Никитина*

Дата 29.09.2017г