

**Ответственному за систему качества
ГКСУ СО «Городищенский социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Мороз М.А.

2 КВАРТАЛ 2017г. ОДП

Количественный и качественный анализ результатов исследования

За 2 квартал 2017г. было опрошено – 63 н/л.

- девочек – 26 н/л (41,2 %)
- мальчиков – 37 н/л (58,7 %)
- в возрасте:
- 7 лет – 41 н/л (65 %)
- 8 лет – 4 н/л (6,3 %)
- 9 лет – 15 н/л (23,8 %)
- 10 лет – 3 н/л (4,7 %)
- 11 лет – 1 н/л (1,5%)

<u>Содержание ответа</u>	<u>Варианты ответов</u>	
	<u>Количество ответов</u>	<u>%</u>
	<u>Количество выборов</u>	
1. Доволен ли ты условиями пребывания в Центре?	23 чел.	100%
○ Доволен	23 чел.	100%
○ Доволен частично		
○ Не доволен (чем?)		
2. Есть ли у тебя место для подготовки уроков?		
○ Да	23 чел.	100%
○ Нет		
3. Устраивает ли тебя игровая комната?		
○ Да	23 чел.	100%
○ Нет (чем?)		
4. Что тебе больше всего нравится в игровой комнате?		
○ Книги	15 выборов	
○ Телевизор	14 выборов	
○ DVD	14 выборов	
○ Игрушки	13 выборов	
○ Другое	-----	-----
5. Доволен ли ты питанием в учреждении?		

<input type="radio"/> Доволен	22 чел	95,6 %
<input type="radio"/> Доволен частично	1 чел	4,3%
<input type="radio"/> Не доволен (чем?) <i>не нравится как готовят; редко дают колбасные изделия; дают одно и то же.</i>		
6. Всегда ли вовремя подаётся горячая пища?		
<input type="radio"/> Всегда	23 чел.	100%
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
7. Вкусно ли приготовлена пища?		
<input type="radio"/> Да <i>«очень вкусно»</i>	23 чел.	100%
<input type="radio"/> Нет		
<input type="radio"/> Другое <i>частично бывает что «нет»</i>		
8. Получаешь ли ты фрукты?		
<input type="radio"/> Да, часто	23 чел.	100 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Не получаю		
9. После принятия пищи ты чувствуешь себя?		
<input type="radio"/> СЫТЫМ	23 чел.	100%
<input type="radio"/> Голодным		
<input type="radio"/> Другое <i>Когда как</i>		
10. Проводит ли с тобой врач оздоровительную гимнастику?		
<input type="radio"/> Всегда	23 чел.	100%
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/>		
11. Если есть необходимость, помогает ли тебе психолог в решении следующих вопросов? (отметь каких)	23 чел	100%
<input type="radio"/> Отношение со сверстниками	10 выборов	
<input type="radio"/> Конфликтные ситуации	6 выборов	
<input type="radio"/> Личные переживания (обида, злость, тоска, грусть, плохое настроение)	15 выборов	
<input type="radio"/> Другое <i>помогает всегда</i>		
<input type="radio"/> Не помогает		
12. Как часто психолог проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно		
<input type="radio"/> 3 раза в неделю		
<input type="radio"/> 2 раза в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в неделю	23	100%

<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<i>Не помню, сколько проводит</i>		
<i>Не знаю</i>		
<input type="radio"/> Не проводит		
13. Часто ли ты посещаешь экскурсии, выставки, праздники, музеи, театры, кинотеатры, библиотеки, другое _____ ?		
<input type="radio"/> Часто	23 чел.	100%
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
14. Как часто социальный педагог проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	23 чел.	100%
<input type="radio"/> 3 раза в неделю		
<input type="radio"/> 2 раза в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
15. Доволен ли ты проводимыми мероприятиями (занятиями)?	40 чел.	100%
<input type="radio"/> Доволен	39 чел.	97,5%
<input type="radio"/> Частично доволен		
<input type="radio"/> Не доволен	1	2,5%
16. Доволен ли ты работой социального педагога?		
<input type="radio"/> доволен;	23 чел	100%
<input type="radio"/> доволен частично;		
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое _____		
17. Как ты чувствуешь себя в Центре?	23 чел	100%
<input type="radio"/> Скучно, грустно, одиноко		
<input type="radio"/> Каждый день узнаю что-то новое и интересное	23 чел.	100%
<input type="radio"/> Другое		

Формула: $K:O \times 100\%$,
где

K – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

O – общее число опрошенных

1. 61 н/л удовлетворённых качеством предоставляемых услуг из 63 опрошенных ($61:63 \times 100 = 97\%$)- н/л удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

2. 22 родителей удовлетворённых качеством предоставляемых услуг - 100% , из 22 опрошенных ($22:22 \times 100 = 100\%$)

61 н/л удовлетворённых качеством предоставляемых услуг + 22 родителей удовлетворённых качеством предоставляемых услуг = 83 количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 85- общее число опрошенных (н/л и родителей)
ФОРМУЛА $83:85 \times 100 = 97,6\%$ -

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных – 97,3%

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг

Специалист по комплексной реабилитации : Никитина Н.А. Никит

Дата 30.06.2017г