

**Ответственному за систему качества  
ГКСУ СО «Городищенский социально-  
реабилитационный центр для несовершеннолетних»  
Мороз М.А.**

**1КВАРТАЛ 2017г. ОДП**

**Количественный и качественный анализ результатов исследования**

За **1 квартал 2017г.** было опрошено – **72 н/л.**

- девочек – **26 н/л (36,1 %)**
- мальчиков – **46 н/л (63,8 %)**
- в возрасте:
- **6 лет – 5 н/л (6,9%)**
- **7 лет – 50 н/л (69,4 %)**
- **8 лет – 3 н/л (4,1 %)**
- **9 лет – 10 н/л (13,8 %)**
- **11 лет- 1 н/л (1,3 %)**
- **12лет- 1н/л (1,3%)**

<u>Содержание ответа</u>	<u>Варианты ответов</u>	
	Количество ответов	%
<b>1. Доволен ли ты условиями пребывания в Центре?</b>	22 чел.	100%
○ Доволен	22 чел.	100%
○ Доволен частично		
○ Не доволен (чем?)		
<b>2. Есть ли у тебя место для подготовки уроков?</b>		
○ Да	22 чел.	100%
○ Нет		
<b>3. Устраивает ли тебя игровая комната?</b>		
○ Да	22 чел.	100%
○ Нет (чем?)		
<b>4. Что тебе больше всего нравится в игровой комнате?</b>		
○ Книги	22 выборов	
○ Телевизор	20 выборов	
○ DVD	20 выборов	
○ Игрушки	22 выборов	
○ Другое	-----	

	-----	
<b>5. Доволен ли ты питанием в учреждении?</b>	21 чел	95,4%
<input type="radio"/> Доволен	1 чел	4,5%
<input type="radio"/> Доволен частично		
<input type="radio"/> Не доволен (чем?) не нравится как готовят; редко дают колбасные изделия; дают одно и то же.		
<b>6. Всегда ли вовремя подаётся горячая пища?</b>	20 чел.	90,9%
<input type="radio"/> Всегда	2 чел	9,09%
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<b>7. Вкусно ли приготовлена пища?</b>	20 чел.	90,9%
<input type="radio"/> Да «очень вкусно»	2 чел	9,09%
<input type="radio"/> Нет		
<input type="radio"/> Другое частично бывает что «нет»		
<b>8. Получаешь ли ты фрукты?</b>	22 чел.	100 %
<input type="radio"/> Да, часто		
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Не получаю		
<b>9. После принятия пищи ты чувствуешь себя?</b>	22 чел.	100%
<input type="radio"/> СЫТЫМ		
<input type="radio"/> Голодным		
<input type="radio"/> Другое Когда как		
<b>10. Проводит ли с тобой врач оздоровительную гимнастику?</b>	22 чел.	100%
<input type="radio"/> Всегда		
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/>		
<b>11. Если есть необходимость, помогает ли тебе психолог в решении следующих вопросов? (отметь каких)</b>	22 чел	100%
<input type="radio"/> Отношение со сверстниками	10 выборов	
<input type="radio"/> Конфликтные ситуации	15 выборов	
<input type="radio"/> Личные переживания (обида, злость, тоска, грусть, плохое настроение)	20 выборов	
<input type="radio"/> Другое помогает всегда		
<input type="radio"/> Не помогает		
<b>12. Как часто психолог проводит занятия в твоей группе?</b>		
<input type="radio"/> Ежедневно		
<input type="radio"/> 3 раза в неделю		

<input type="radio"/> 1 раз в неделю	22	100%
<input type="radio"/> 2 раза в месяц		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<i>Не помню, сколько проводит</i>		
<i>Не знаю</i>		
<input type="radio"/> Не проводит		
<b>13. Часто ли ты посещаешь экскурсии, выставки, праздники, музеи, театры, кинотеатры, библиотеки, другое ?</b>		
<input type="radio"/> Часто	22 чел.	100%
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
<b>14. Как часто социальный педагог проводит занятия в твоей группе?</b>		
<input type="radio"/> Ежедневно	22 чел.	100%
<input type="radio"/> 3 раза в неделю		
<input type="radio"/> 2 раза в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
<b>15. Доволен ли ты проводимыми мероприятиями (занятиями)?</b>	50 чел.	100%
<input type="radio"/> Доволен	48 чел.	96%
<input type="radio"/> Частично доволен	2 чел.	4%
<input type="radio"/> Не доволен		
<b>16. Доволен ли ты работой социального педагога?</b>		
<input type="radio"/> доволен;	22 чел.	100%
<input type="radio"/> доволен частично;		
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое		
<b>17. Как ты чувствуешь себя в Центре?</b>	22 чел.	100%
<input type="radio"/> Скучно, грустно, одиноко		
<input type="radio"/> Каждый день узнаю что-то новое и интересное	22 чел.	100%
<input type="radio"/> Другое		

Формула:  $K:O \times 100\%$ ,  
где

$K$  – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

$O$  – общее число опрошенных

1. 70 н/л удовлетворённых качеством предоставляемых услуг из 72 опрошенных ( $70:72 \times 100 = 97,2\%$ ) - н/л удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

2. 22 родителей удовлетворённых качеством предоставляемых услуг - 95,6% , из 23 опрошенных ( $22:23 \times 100 = 95,6\%$ )

70 н/л удовлетворённых качеством предоставляемых услуг + 22 родителей удовлетворённых качеством предоставляемых услуг = 92  
количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 95- общее число опрошенных (н/л и родителей)  
ФОРМУЛА  $92:95 \times 100 = 96,8\%$  -

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных – 96,8%

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг

Специалист по комплексной реабилитации : Никитина Н.А. *Никитина*

Дата 31.03.2017г