

3 КВАРТАЛ 2017г. (ОДиСР)

За 3 квартал 2017г. было проведено опросов – 112 н/л.

- девочек – **38** н/л (33,9%)
- мальчиков – **74** н/л (66,1%)

в возрасте:

- 7 лет – **5** н/л (4,5 %)
- 8 лет – **5** н/л (4,5%)
- 9 лет – **14** н/л (12,5%)
- 10 лет – **12** н/л (10,7%)
- 11 лет – **9** н/л (8%)
- 12 лет – **24** н/л (21,4%)
- 13 лет – **36** н/л (32,1%)
- 14 лет – **0** н/л (0%)
- 15 лет – **0** н/л (0%)
- 16 лет – **7** н/л (6,3, %)
- 17 лет – **0** н/л (0%)

Удовлетворенных н/л качеством предоставляемых услуг -%

<u>Содержание ответа</u>	<u>Варианты ответов</u>	
	Количество ответов	%
1. Доволен ли ты условиями пребывания в Центре?	20чел.	100%
○ Доволен	19 чел.	95 %
○ Доволен частично	1 чел	5 %
○ Не доволен (чем?)		
2. Есть ли у тебя место для подготовки уроков?		
○ Да	19 чел.	95 %
○ Нет	1 чел.	5 %
3. Устраивает ли тебя игровая комната?		
○ Да	20 чел.	100%
○ Нет (чем?)		
4. Что тебе больше всего нравится в игровой комнате?		
○ Книги	12 выборов	
○ Телевизор	17 выборов	
○ DVD	8 выборов	
○ Игрушки	9 выборов	
○ Другое	2 выбора	
Картины (1)		
Диван (1)		
5. Устраивает ли тебя кровать, на которой ты спишь?		
○ Да	19 чел.	95 %
○ Нет (чем?)	1 чел.	5 %
твердая (1 чел.)		
6. Есть ли в твоём пользовании постельные принадлежности? (отметь какие)		
○ Одеяло	20 выборов	
○ Подушка	20 выборов	
○ Пододеяльник	20 выборов	
○ Простынь	20 выборов	
○ Наволочка	20 выборов	
7. Получаешь ли ты одежду?		

<input type="radio"/> По сезону	13 выборов	
<input type="radio"/> По размеру	11 выборов	
<input type="radio"/> В хорошем состоянии	13 выборов	
<input type="radio"/> В соответствии с твоими предпочтениями в одежде	5 выборов	
<input type="radio"/> Не получаю	1 выбор	
8. Доволен ли ты получаемой одеждой?		
<input type="radio"/> Доволен	17 чел.	85 %
<input type="radio"/> Частично доволен	2 чел.	10 %
<input type="radio"/> Не доволен		
<input type="radio"/> Не получаю (1 человек)		
9. Есть ли в твоём пользовании индивидуальные принадлежности? (отметь какие)		
<input type="radio"/> Зубная щётка	20 выборов	
<input type="radio"/> Мыло	20 выборов	
<input type="radio"/> Шампунь	20 выборов	
<input type="radio"/> Полотенце	20 выборов	
<input type="radio"/> Туалетная бумага	20 выборов	
<input type="radio"/> Другое	2 выбора	
<i>Расческа (1)</i>		
<i>Зубная паста (1)</i>		
10. Доволен ли ты питанием в учреждении?		
<input type="radio"/> Доволен	18 чел.	90 %
<input type="radio"/> Доволен частично	1 чел.	5 %
<input type="radio"/> Не доволен (чем?) (мало конфет)	1 чел.	5 %
11. Всегда ли вовремя подаётся горячая пища?		
<input type="radio"/> Всегда	18 чел.	90 %
<input type="radio"/> Иногда	2 чел.	10 %
<input type="radio"/> Никогда		
12. Вкусно ли приготовлена пища?		
<input type="radio"/> Да	19 чел.	95 %
<input type="radio"/> Нет		
<input type="radio"/> Другое	1 чел.	5 %
<i>По-разному (1)</i>		
13. Получаешь ли ты фрукты?		
<input type="radio"/> Да, часто	17 чел.	85 %
<input type="radio"/> Иногда	3 чел.	15 %
<input type="radio"/> Не получаю		
14. После принятия пищи ты чувствуешь себя?		
<input type="radio"/> Сытым	20 чел.	100 %
<input type="radio"/> Голодным		
<input type="radio"/> Другое		
15. Всегда ли медицинские работники вовремя реагируют на твои жалобы?		
<input type="radio"/> Всегда	20 чел.	100 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
16. Всегда ли вовремя получаешь лекарства по назначению врача?		
<input type="radio"/> Всегда	20 чел.	100 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
17. Получаешь ли ты консультации от медицинских работников по вопросам гигиены питания и жилища, планирования семьи, избавления от вредных привычек и т.д.?		
<input type="radio"/> Да, часто	19 чел.	95 %
<input type="radio"/> Иногда	1 чел.	5 %
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
18. Если есть необходимость, помогает ли тебе психолог в решении следующих вопросов? (отметь каких)		
<input type="radio"/> Отношение со сверстниками	15 выборов	
<input type="radio"/> Конфликтные ситуации	7 выборов	
<input type="radio"/> Личные переживания (обида, злость, тоска, грусть, плохое настроение)	13 выборов	
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не помогает		

19. Как часто психолог проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	1 чел.	5 %
<input type="radio"/> 3 раза в неделю	1 чел.	5 %
<input type="radio"/> 2 раза в неделю	15 чел.	75 %
<input type="radio"/> 1 раз в неделю	2 чел.	10 %
<input type="radio"/> 2 раза в месяц		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц	1 чел.	5 %
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
20. Доволен ли ты работой психолога?		
- доволен	20 чел.	100%
- доволен частично		
- не доволен		
21. Часто ли ты посещаешь экскурсии, выставки, праздники, музеи, театры, кинотеатры, библиотеки, другое _____ ?		
<input type="radio"/> Часто	16 чел.	80 %
<input type="radio"/> Иногда	4 чел.	20 %
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
Не посещал		
22. Разъясняет ли тебе специалист по комплексной реабилитации твои права и обязанности?		
<input type="radio"/> да;	20 чел.	100 %
<input type="radio"/> нет;		
<input type="radio"/> затрудняюсь ответить		
23. Как часто специалист по комплексной реабилитации проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	19 чел.	95 %
<input type="radio"/> 3 раза в неделю		
<input type="radio"/> 2 раза в неделю	1 чел.	5%
<input type="radio"/> 1 раз в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
24. Нравятся ли ты проводимые мероприятия (занятия)?		
<input type="radio"/> Очень нравятся	62 чел.	67,4 %
<input type="radio"/> Нравятся	29 чел.	31,5 %
<input type="radio"/> Не нравятся	1 чел.	1,1 %
25. Доволен ли ты работой специалиста по комплексной реабилитации?		
<input type="radio"/> доволен;	20 чел.	100%
<input type="radio"/> доволен частично;		
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое		
26. Как ты чувствуешь себя в Центре?		
<input type="radio"/> Скучно, грустно, одиноко		
<input type="radio"/> Каждый день узнаю что-то новое и интересное	18 чел.	90 %
<input type="radio"/> Другое	2 чел.	10 %
По-разному (1)		
Иногда скучно (1)		
27. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: понятна ли вам информация по вопросам получения социальных услуг?		
<input type="radio"/> Да	12 чел.	100 %
<input type="radio"/> Нет		
<input type="radio"/> Комментарии		
28. Что бы ты хотел предложить, чтобы твоя жизнь в Центре стала интереснее		
Поехать в бассейн (5)		
Поехать в аквапарк (3)		
Музыкальные инструменты (2)		
Чтобы приехал клоун (1)		

Поехать в лагерь (2)		
Ходить на кружок (2)		
Пойти в зооуголок (1)		
Поехать в кино (1)		
Дисотека (1)		
Еще самокаты и мячи футбольные (1)		
Чтобы велосипед подарили (1)		

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных.

Формула: $K:O \times 100\%$,
где

K – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

O – общее число опрошенных.

1. Н-р: 109 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг из 112 опрошенных ($109:112 \times 100 = 97,3\%$) - н/л удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.

2. Н-р: 12 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг - 100% , из 12-опрошенных ($12:12 \times 100 = 100\%$).

109 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг + 12 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг = 121 количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 124 - общее число опрошенных (н/л и родителей) ФОРМУЛА $121:124 \times 100 = 97,6\%$

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных – 97,6 %

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг
специалист по комплексной реабилитации: Гавришева Е.О.

Taly

« 29 » 09 2017 г.