

2 КВАРТАЛ 2017г.(ОДиСР)

За 2 квартал 2017г. было проведено опросов – **122 н/л.**

- девочек – **42** н/л (34,4%)
- мальчиков – **80** н/л (65,6%)

в возрасте:

- 7 лет – **9** н/л (7,4 %)
- 8 лет – **19** н/л (15,6%)
- 9 лет – **11** н/л (9,0%)
- 10 лет – **29** н/л (23,8%)
- 11 лет – **7** н/л (5,7%)
- 12 лет – **17** н/л (13,9%)
- 13 лет – **4** н/л (3,3%)
- 14 лет – **0** н/л (0%)
- 15 лет – **19** н/л (15,6 %)
- 16 лет – **7** н/л (5,7, %)
- 17 лет – **0** н/л (0%)

Удовлетворенных н/л качеством предоставляемых услуг -%

Содержание ответа	Варианты ответов	
	Количество ответов	%
1. Доволен ли ты условиями пребывания в Центре?	21 чел.	100%
○ Доволен	18 чел.	85,7 %
○ Доволен частично	2 чел.	9,5 %
○ Не доволен (чем?)	1 чел.	4,8 %
<i>Дома лучше (1)</i>		
2. Есть ли у тебя место для подготовки уроков?		
○ Да	20 чел.	95,2 %
○ Нет	1 чел.	4,8 %
3. Устраивает ли тебя игровая комната?		
○ Да	21 чел.	100%
○ Нет (чем?)		
4. Что тебе больше всего нравится в игровой комнате?		
○ Книги	10 выборов	
○ Телевизор	9 выборов	
○ DVD	8 выборов	
○ Игрушки	10 выборов	
○ Другое	1 выбор	
<i>Картины (1)</i>		
5. Устраивает ли тебя кровать, на которой ты спишь?		
○ Да	20 чел.	95,2 %
○ Нет (чем?)	1 чел.	4,8 %
<i>маленькая (1 чел.)</i>		
6. Есть ли в твоём пользовании постельные принадлежности? (отметь какие)		
○ Одеяло	21 выбор	
○ Подушка	21 выбор	
○ Пододеяльник	21 выбор	
○ Простынь	21 выбор	
○ Наволочка	21 выбор	
7. Получаешь ли ты одежду?		
○ По сезону	12 выборов	

<input type="radio"/> По размеру	16 выборов	
<input type="radio"/> В хорошем состоянии	11 выборов	
<input type="radio"/> В соответствии с твоими предпочтениями в одежде	9 выборов	
<input type="radio"/> Не получаю	3 выбора	
8. Доволен ли ты получаемой одеждой?	16 чел.	88,8 %
<input type="radio"/> Доволен	1 чел.	5,6 %
<input type="radio"/> Частично доволен	1 чел.	5,6 %
<input type="radio"/> Не доволен		
<input type="radio"/> Не получаю (3 человека)		
9. Есть ли в твоём пользовании индивидуальные принадлежности? (отметь какие)	21 выбор	
<input type="radio"/> Зубная щётка	21 выбор	
<input type="radio"/> Мыло	21 выбор	
<input type="radio"/> Шампунь	21 выбор	
<input type="radio"/> Полотенце	21 выбор	
<input type="radio"/> Туалетная бумага	21 выбор	
<input type="radio"/> Другое	3 выбора	
<i>Расческа (2)</i>		
<i>Зубная паста (1)</i>		
10. Доволен ли ты питанием в учреждении?	21 чел.	100 %
<input type="radio"/> Доволен	0 чел.	
<input type="radio"/> Доволен частично		
<input type="radio"/> Не доволен (чем?)		
11. Всегда ли вовремя подаётся горячая пища?	17 чел.	81 %
<input type="radio"/> Всегда	4 чел.	19 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
12. Вкусно ли приготовлена пища?	17 чел.	81 %
<input type="radio"/> Да	2 чел.	9,5 %
<input type="radio"/> Нет	2 чел.	9,5 %
<input type="radio"/> Другое		
<i>По-разному (2)</i>		
13. Получаешь ли ты фрукты?	15 чел.	71,4 %
<input type="radio"/> Да, часто	3 чел.	14,3 %
<input type="radio"/> Иногда	3 чел.	14,3 %
<input type="radio"/> Не получаю		
14. После принятия пищи ты чувствуешь себя?	19 чел.	90,4 %
<input type="radio"/> Сытым	1 чел.	4,8 %
<input type="radio"/> Голодным	1 чел.	4,8 %
<input type="radio"/> Другое (Когда как)		
15. Всегда ли медицинские работники вовремя реагируют на твои жалобы?	19 чел.	90,4 %
<input type="radio"/> Всегда	1 чел.	4,8 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда	1 чел.	4,8 %
<input type="radio"/> Другое (Не жаловался)		
16. Всегда ли вовремя получаешь лекарства по назначению врача?	21 чел.	100 %
<input type="radio"/> Всегда		
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
17. Получаешь ли ты консультации от медицинских работников по вопросам гигиены питания и жилища, планирования семьи, избавления от вредных привычек и т.д.?	16 чел.	76,2 %
<input type="radio"/> Да, часто	5 чел.	23,8 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
18. Если есть необходимость, помогает ли тебе психолог в решении следующих вопросов? (отметь каких)	13 выборов	
<input type="radio"/> Отношение со сверстниками	20 выборов	
<input type="radio"/> Конфликтные ситуации	13 выборов	
<input type="radio"/> Личные переживания (обида, злость, тоска, грусть, плохое настроение)	1 выбор	
<input type="radio"/> Другое (Вредные привычки)		
<input type="radio"/> Не помогает		
19. Как часто психолог проводит занятия в твоей группе?		

<input type="radio"/> Ежедневно	2 чел.	9,5 %
<input type="radio"/> 3 раза в неделю	1 чел.	4,8 %
<input type="radio"/> 2 раза в неделю	17 чел.	80,9 %
<input type="radio"/> 1 раз в неделю	1 чел.	4,8 %
<input type="radio"/> 2 раза в месяц		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
20. Доволен ли ты работой психолога?		
- доволен	21 чел.	100%
- доволен частично		
- не доволен		
21. Часто ли ты посещаешь экскурсии, выставки, праздники, музеи, театры, кинотеатры, библиотеки другое _____ ?		
<input type="radio"/> Часто	15 чел.	71,4 %
<input type="radio"/> Иногда	2 чел.	9,5 %
<input type="radio"/> Никогда	3 чел.	14,3 %
<input type="radio"/> Другое	1 чел.	4,8 %
Не посещал		
22. Разъясняет ли тебе специалист по комплексной реабилитации твои права и обязанности?		
<input type="radio"/> да;	19 чел.	90,5 %
<input type="radio"/> нет;		
<input type="radio"/> затрудняюсь ответить	2 чел.	9,5 %
23. Как часто специалист по комплексной реабилитации проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	18 чел.	85,7 %
<input type="radio"/> 3 раза в неделю	2 чел.	9,5 %
<input type="radio"/> 2 раза в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое (Не знаю)	1 чел.	4,8 %
<input type="radio"/> Не проводит		
24. Нравятся ли ты проводимые мероприятия (занятия)?		
<input type="radio"/> Очень нравятся	87 чел.	86,1 %
<input type="radio"/> Нравятся	14 чел.	13,9 %
<input type="radio"/> Не нравятся		
25. Доволен ли ты работой специалиста по комплексной реабилитации?		
<input type="radio"/> доволен;	21 чел.	100%
<input type="radio"/> доволен частично;		
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое		
26. Доволен ли ты предоставляемой информацией о профессиях и образовательных учреждениях?		
<input type="radio"/> доволен;	18 чел.	85,7%
<input type="radio"/> доволен частично;	1 чел.	4,8 %
<input type="radio"/> не доволен;	2 чел.	9,5 %
<input type="radio"/> другое		
27. Как ты чувствуешь себя в Центре?		
<input type="radio"/> Скучно, грустно, одиноко	2 чел.	9,5 %
<input type="radio"/> Каждый день узнаю что-то новое и интересное	14 чел.	66,7 %
<input type="radio"/> Другое	5 чел.	23,8 %
Хорошо (3)		
Нейтрально (1)		
Иногда скучно, иногда интересно (1)		
28. Что бы ты хотел предложить, чтобы твоя жизнь в Центре стала интереснее		
Ничего (3)		
Прогулки по центру города (2)		
Поехать в кино (1)		
Больше занятий по физкультуре (2)		
Чтобы обустроили спортивную площадку (1)		

Чтобы был тренажерный зал (1)		
Поехать в цирк (1)		
Чтобы было больше настольных игр, игрушек (2)		
Проводить дискотеки (2)		
Поехать на море (1)		
Поехать в зоопарк (1)		
Побольше узнать о ВОВ (1)		
Кружок вязания (1)		
Чтобы ко мне приехал дядя Сергей (1)		
Я всем доволен (1)		

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных.

Формула: $K:O \times 100\%$,
где

К – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
О – общее число опрошенных.

1. Н-р: 118 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг из 122 опрошенных ($118:122 \times 100 = 96,7\%$) - н/л удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.
2. Н-р: 9 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг - 100% , из 9-опрошенных ($9:9 \times 100 = 100\%$).

118 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг + 9 родителей удовлетворённых качеством предоставляемых услуг = 127 количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 131 - общее число опрошенных (н/л и родителей) ФОРМУЛА $127:131 \times 100 = 96,9\%$

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных – 96,9 %

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг
специалист по комплексной реабилитации: Гавришева Е.О.

« 30 » 06 2017г

Гав