

1 КВАРТАЛ 2017г.(ОДиСР)

За 1 квартал 2017г. было проведено опросов – 112 н/л.

- девочек – **44** н/л (39,3%)
- мальчиков – **68** н/л (60,7%)

в возрасте:

- 7 лет – **11** н/л (9,8 %)
- 8 лет – **35** н/л (31,3%)
- 9 лет – **11** н/л (9,8%)
- 10 лет – **28** н/л (25%)
- 11 лет – **0** н/л (0%)
- 12 лет – **12** н/л (10,7%)
- 13 лет – **1** н/л (0,9%)
- 14 лет – **12** н/л (10,7%)
- 15 лет – **1** н/л (0,9 %)
- 16 лет – **0** н/л (0 %)
- 17 лет – **1** н/л (0,9%)

Удовлетворенных н/л качеством предоставляемых услуг -%

<u>Содержание ответа</u>	<u>Варианты ответов</u>	
	Количество ответов	%
1. Доволен ли ты условиями пребывания в Центре?	22 чел.	100%
○ Доволен	20 чел.	90,1
○ Доволен частично		
○ Не доволен (чем?)	2 чел.	9,1
<i>Долго здесь нахожусь, хочу домой (1)</i>		
2. Есть ли у тебя место для подготовки уроков?		
○ Да	20 чел.	90,9
○ Нет	2 чел.	9,1
3. Устраивает ли тебя игровая комната?		
○ Да	22 чел.	100%
○ Нет (чем?)		
<i>У нас забрали маленький диван</i>		
4. Что тебе больше всего нравится в игровой комнате?		
○ Книги	8 выборов	
○ Телевизор	12 выборов	
○ DVD	6 выборов	
○ Игрушки	9 выборов	
○ Другое	3 выбора	
<i>Диван (1)</i>		
<i>Все нравится (2)</i>		
5. Устраивает ли тебя кровать, на которой ты спишь?		
○ Да	21 чел.	95,5%
○ Нет (чем?)	1 чел.	4,5%
<i>жесткая (1 чел.)</i>		
6. Есть ли в твоём пользовании постельные принадлежности? (отметь какие)		
○ Одеяло	22 выбора	
○ Подушка	22 выбора	
○ Пододеяльник	22 выбора	
○ Простынь	22 выбора	
○ Наволочка	22 выбора	

7. Получаешь ли ты одежду?			
<input type="radio"/>	По сезону	15 выборов	
<input type="radio"/>	По размеру	17 выборов	
<input type="radio"/>	В хорошем состоянии	12 выборов	
<input type="radio"/>	В соответствии с твоими предпочтениями в одежде	4 выбора	
<input type="radio"/>	Не получаю	2 выбора	
8. Доволен ли ты получаемой одеждой?			
<input type="radio"/>	Доволен	18 чел.	90%
<input type="radio"/>	Частично доволен	2 чел.	10%
<input type="radio"/>	Не доволен	<i>Остальные не получают</i>	
9. Есть ли в твоём пользовании индивидуальные принадлежности? (отметь какие)			
<input type="radio"/>	Зубная щётка	22 выбора	
<input type="radio"/>	Мыло	22 выбора	
<input type="radio"/>	Шампунь	22 выбора	
<input type="radio"/>	Полотенце	22 выбора	
<input type="radio"/>	Туалетная бумага	22 выбора	
<input type="radio"/>	Другое	1 выбор	
	<i>Расческа (1)</i>		
10. Доволен ли ты питанием в учреждении?			
<input type="radio"/>	Доволен	20 чел.	90,8%
<input type="radio"/>	Доволен частично	1 чел.	4,6%
<input type="radio"/>	Не доволен (чем?) <i>Не вкусно</i>	1 чел.	4,6%
11. Всегда ли вовремя подаётся горячая пища?			
<input type="radio"/>	Всегда	19 чел.	86,4%
<input type="radio"/>	Иногда	3 чел.	13,6%
<input type="radio"/>	Никогда		
12. Вкусно ли приготовлена пища?			
<input type="radio"/>	Да	21 чел.	95,5%
<input type="radio"/>	Нет	1 чел.	4,5%
<input type="radio"/>	Другое		
13. Получаешь ли ты фрукты?			
<input type="radio"/>	Да, часто	19 чел.	86,4%
<input type="radio"/>	Иногда	3 чел.	13,6%
<input type="radio"/>	Не получаю		
14. После принятия пищи ты чувствуешь себя?			
<input type="radio"/>	Сытым	20 чел.	90,9%
<input type="radio"/>	Голодным	2 чел.	9,1%
<input type="radio"/>	Другое		
15. Всегда ли медицинские работники вовремя реагируют на твои жалобы?			
<input type="radio"/>	Всегда	20 чел.	90,9%
<input type="radio"/>	Иногда	2 чел.	9,1%
<input type="radio"/>	Никогда		
<input type="radio"/>	Другое		
16. Всегда ли вовремя получаешь лекарства по назначению врача?			
<input type="radio"/>	Всегда	22 чел.	100%
<input type="radio"/>	Иногда		
<input type="radio"/>	Никогда		
<input type="radio"/>	Другое		
17. Получаешь ли ты консультации от медицинских работников по вопросам гигиены питания и жилища, планирования семьи, избавления от вредных привычек и т.д.?			
<input type="radio"/>	Да, часто	13 чел.	59,1%
<input type="radio"/>	Иногда	8 чел.	36,4%
<input type="radio"/>	Никогда	1 чел.	4,5%
<input type="radio"/>	Другое		
18. Если есть необходимость, помогает ли тебе психолог в решении следующих вопросов? (отметь каких)			
<input type="radio"/>	Отношение со сверстниками	13 выборов	
<input type="radio"/>	Конфликтные ситуации	14 выборов	
<input type="radio"/>	Личные переживания (обида, злость, тоска, грусть, плохое настроение)	16 выборов	
<input type="radio"/>	Другое	1 выбор	
	<i>Затрудняюсь сказать</i>		
<input type="radio"/>	Не помогает		

19. Как часто психолог проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	1 чел.	4,6%
<input type="radio"/> 3 раза в неделю	3 чел.	13,6%
<input type="radio"/> 2 раза в неделю	16 чел.	72,7%
<input type="radio"/> 1 раз в неделю	2 чел.	9,1%
<input type="radio"/> 2 раза в месяц		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
20. Доволен ли ты работой психолога?		
- доволен	21 чел.	95,5%
- доволен частично	1 чел.	4,5%
- не доволен		
21. Часто ли ты посещаешь экскурсии, выставки, праздники, музеи, театры, кинотеатры, библиотеки другое _____ ?		
<input type="radio"/> Часто	14 чел.	63,6%
<input type="radio"/> Иногда	3 чел.	13,6%
<input type="radio"/> Никогда	3 чел.	13,6%
<input type="radio"/> Другое	2 чел.	9,2%
<i>Ездил только в цирк (1)</i>		
<i>Ничего не ответил (1)</i>		
22. Разъясняет ли тебе специалист по комплексной реабилитации твои права и обязанности?		
<input type="radio"/> да;	20 чел.	90,9%
<input type="radio"/> нет;		
<input type="radio"/> затрудняюсь ответить	2 чел.	9,1%
23. Как часто специалист по комплексной реабилитации проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	16 чел.	72,8%
<input type="radio"/> 3 раза в неделю	3 чел.	13,7%
<input type="radio"/> 2 раза в неделю	1 чел.	4,5%
<input type="radio"/> 1 раз в неделю	1 чел.	4,5%
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое (Не знаю)	1 чел.	4,5%
<input type="radio"/> Не проводит		
24. Нравятся ли ты проводимые мероприятия (занятия)?		
<input type="radio"/> Очень нравятся	71 чел.	78,9%
<input type="radio"/> Нравятся	19 чел.	21,1%
<input type="radio"/> Не нравятся		
25. Доволен ли ты работой специалиста по комплексной реабилитации?		
<input type="radio"/> доволен;	22 чел.	100%
<input type="radio"/> доволен частично;		
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое		
26. Доволен ли ты предоставляемой информацией о профессиях и образовательных учреждениях?		
<input type="radio"/> доволен;	21 чел.	95,5%
<input type="radio"/> доволен частично;		
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое <i>не знаю (1)</i>	1 чел.	4,5%
27. Как ты чувствуешь себя в Центре?		
<input type="radio"/> Скучно, грустно, одиноко	2 чел.	9,1%
<input type="radio"/> Каждый день узнаю что-то новое и интересное	12 чел.	54,5%
<input type="radio"/> Другое	8 чел.	36,4%
<i>Хорошо (3)</i>		
<i>Весело и интересно (2)</i>		
<i>Иногда скучаю (1)</i>		
<i>Не привычно (1)</i>		
<i>Отношусь ко всему положительно (1)</i>		

28. Что бы ты хотел предложить, чтобы твоя жизнь в Центре стала интереснее		
Чтобы в игровой комнате было больше развлечений (1)		
Не знаю (4)		
Поехать в кинотеатр (3)		
Поехать купаться в речке (2)		
Чтобы мама чаще приезжала (1)		
Поехать за грибами, на природу (1)		
Поехать в цирк (5)		
Экскурсия в музей (2)		
Поехать в Москву (1)		
Проводить чаще занятия с психологом (1)		
Чтобы чаще проводились праздники (1)		
Хочу телефон в подарок (1)		
Поехать в бассейн (1)		
Поехать в парк, кататься на велосипедах (1)		
Проведение дискотек (1)		

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных.

Формула: $K:O \times 100\%$,
где

K – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

O – общее число опрошенных.

1. Н-р: 109 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг из 112 опрошенных ($109:112 \times 100 = 97,3\%$) - н/л удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.

2. Н-р: 12 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг - 100%, из 12-опрошенных ($12:12 \times 100 = 100\%$).

109 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг + 12 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг = 121 количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 124 - общее число опрошенных (н/л и родителей) ФОРМУЛА $121:124 \times 100 = 97,6\%$

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных – 97,6 %

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг специалист по комплексной реабилитации: Гавришева Е.О.

Гав

« 31 » марта 2017г