

4 КВАРТАЛ 2017г.

(Отделение диагностики и социальной реабилитации)

За **4 квартал 2017г.** было проведено опросов – **113 н/л.**

- девочек – **65** н/л (57,5%)
- мальчиков – **48** н/л (42,5%)

в возрасте:

- 7 лет – **13** н/л (11,5 %)
- 8 лет – **21** н/л (18,6%)
- 9 лет – **24** н/л (21,2%)
- 10 лет – **10** н/л (8,8%)
- 11 лет – **10** н/л (8,8%)
- 12 лет – **8** н/л (7,1%)
- 13 лет – **2** н/л (1,8%)
- 14 лет – **25** н/л (22,2%)
- 15 лет – **0** н/л (0%)
- 16 лет – **0** н/л (0%)
- 17 лет – **0** н/л (0%)

Удовлетворенных н/л качеством предоставляемых услуг -%

<u>Содержание ответа</u>	<u>Варианты ответов</u>	
	Количество ответов	%
1. Доволен ли ты условиями пребывания в Центре?	23 чел.	100%
<input type="radio"/> Доволен	21 чел.	91,4 %
<input type="radio"/> Доволен частично	1 чел.	4,3 %
<input type="radio"/> Не доволен (чем?)	1 чел.	4,3 %
2. Есть ли у тебя место для подготовки уроков?		
<input type="radio"/> Да	22 чел.	95,7 %
<input type="radio"/> Нет	1 чел.	4,3 %
3. Устраивает ли тебя игровая комната?		
<input type="radio"/> Да	22 чел.	95,7 %
<input type="radio"/> Нет (чем?)	1 чел.	4,3 %
4. Что тебе больше всего нравится в игровой комнате?		
<input type="radio"/> Книги	12 выборов	
<input type="radio"/> Телевизор	14 выборов	
<input type="radio"/> DVD	12 выборов	
<input type="radio"/> Игрушки	14 выборов	
<input type="radio"/> Другое	3 выбора	
Друзья, воспитатели (1)		
Телефон, елочка (1)		
Диван (1)		
5. Устраивает ли тебя кровать, на которой ты спишь?		
<input type="radio"/> Да	22 чел.	95,7 %
<input type="radio"/> Нет (чем?)	1 чел.	4,3 %
жесткая (1 чел.)		
6. Есть ли в твоём пользовании постельные принадлежности? (отметь какие)		
<input type="radio"/> Одеяло	23 выбора	
<input type="radio"/> Подушка	23 выбора	
<input type="radio"/> Пододеяльник	22 выбора	
<input type="radio"/> Простынь	22 выбора	
<input type="radio"/> Наволочка	21 выбор	

7. Получаешь ли ты одежду?		
<input type="radio"/> По сезону	18 выборов	
<input type="radio"/> По размеру	18 выборов	
<input type="radio"/> В хорошем состоянии	16 выборов	
<input type="radio"/> В соответствии с твоими предпочтениями в одежде	10 выборов	
<input type="radio"/> Не получаю	1 выбор	
8. Доволен ли ты получаемой одеждой?		
<input type="radio"/> Доволен	22 чел.	100 %
<input type="radio"/> Частично доволен		
<input type="radio"/> Не доволен		
<input type="radio"/> Не получаю (1 человек)	1 чел.	
9. Есть ли в твоём пользовании индивидуальные принадлежности? (отметь какие)		
<input type="radio"/> Зубная щётка	23 выбора	
<input type="radio"/> Мыло	20 выборов	
<input type="radio"/> Шампунь	23 выбора	
<input type="radio"/> Полотенце	23 выбора	
<input type="radio"/> Туалетная бумага	19 выборов	
<input type="radio"/> Другое	3 выбора	
<i>Расческа (3)</i>		
10. Доволен ли ты питанием в учреждении?		
<input type="radio"/> Доволен	22 чел.	95,7 %
<input type="radio"/> Доволен частично		
<input type="radio"/> Не доволен (чем?) (мало конфет)	1 чел.	4,3 %
11. Всегда ли вовремя подаётся горячая пища?		
<input type="radio"/> Всегда	20 чел.	87 %
<input type="radio"/> Иногда	3 чел.	13 %
<input type="radio"/> Никогда		
12. Вкусно ли приготовлена пища?		
<input type="radio"/> Да	23 чел.	100 %
<input type="radio"/> Нет		
<input type="radio"/> Другое		
13. Получаешь ли ты фрукты?		
<input type="radio"/> Да, часто	20 чел.	87 %
<input type="radio"/> Иногда	3 чел.	13 %
<input type="radio"/> Не получаю		
14. После принятия пищи ты чувствуешь себя?		
<input type="radio"/> Сытым	22 чел.	95,7 %
<input type="radio"/> Голодным		
<input type="radio"/> Другое (когда как)	1 чел.	4,3 %
15. Всегда ли медицинские работники вовремя реагируют на твои жалобы?		
<input type="radio"/> Всегда	23 чел.	100 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
16. Всегда ли вовремя получаешь лекарства по назначению врача?		
<input type="radio"/> Всегда	22 чел.	95,7 %
<input type="radio"/> Иногда	1 чел.	4,3 %
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
17. Получаешь ли ты консультации от медицинских работников по вопросам гигиены питания и жилища, планирования семьи, избавления от вредных привычек и т.д.?		
<input type="radio"/> Да, часто	20 чел.	87 %
<input type="radio"/> Иногда	3 чел.	13 %
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
18. Если есть необходимость, помогает ли тебе психолог в решении следующих вопросов? (отметь каких)		
<input type="radio"/> Отношение со сверстниками	14 выборов	
<input type="radio"/> Конфликтные ситуации	10 выборов	
<input type="radio"/> Личные переживания (обида, злость, тоска, грусть, плохое настроение)	12 выборов	
<input type="radio"/> Другое (переживание по поводу моей болезни)	1 выбор	
<input type="radio"/> Не помогает		

19. Как часто психолог проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	1 чел.	4,3 %
<input type="radio"/> 3 раза в неделю	2 чел.	8,7 %
<input type="radio"/> 2 раза в неделю	19 чел.	82,7 %
<input type="radio"/> 1 раз в неделю	1 чел.	4,3 %
<input type="radio"/> 2 раза в месяц		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
20. Доволен ли ты работой психолога?	23 чел.	100%
- доволен		
- доволен частично		
- не доволен		
21. Часто ли ты посещаешь экскурсии, выставки, праздники, музеи, театры, кинотеатры, библиотеки, другое _____ ?		
<input type="radio"/> Часто	19 чел.	82,6 %
<input type="radio"/> Иногда	3 чел.	13 %
<input type="radio"/> Никогда	1 чел.	4,4 %
<input type="radio"/> Другое		
Не посещал		
22. Разъясняет ли тебе специалист по комплексной реабилитации твои права и обязанности?		
<input type="radio"/> да;	22 чел.	95,7 %
<input type="radio"/> нет;		
<input type="radio"/> затрудняюсь ответить	1 чел.	4,3 %
23. Как часто специалист по комплексной реабилитации проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	22 чел.	95,7 %
<input type="radio"/> 3 раза в неделю		
<input type="radio"/> 2 раза в неделю	1 чел.	4,3 %
<input type="radio"/> 1 раз в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
24. Нравятся ли ты проводимые мероприятия (занятия)?	90 чел.	100 %
<input type="radio"/> Очень нравятся	67 чел.	74,4 %
<input type="radio"/> Нравятся	23 чел.	25,6 %
<input type="radio"/> Не нравятся		
25. Доволен ли ты работой специалиста по комплексной реабилитации?	22 чел.	95,7%
<input type="radio"/> доволен;		
<input type="radio"/> доволен частично;	1 чел.	4,3 %
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое		
26. Как ты чувствуешь себя в Центре?		
<input type="radio"/> Скучно, грустно, одиноко	3 чел.	13 %
<input type="radio"/> Каждый день узнаю что-то новое и интересное	17 чел.	74 %
<input type="radio"/> Другое	3 чел.	13 %
Нормально (1)		
Хочу домой (1)		
Все нравится (1)		
27. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: понятна ли вам информация по вопросам получения социальных услуг?	12 чел.	100 %
<input type="radio"/> Да		
<input type="radio"/> Нет	23 чел.	100 %
<input type="radio"/> Комментарии		
28. Что бы ты хотел предложить, чтобы твоя жизнь в Центре стала интереснее		
Поехать в цирк (2)		
Домой (2)		
Поехать на Мамаев Курган (2)		

Посмотреть театр (1)		
Каждый день праздновать Новый год (1)		
Весело встретить Новый год (1)		
Хотел бы праздник (2)		
Хотел заняться боксом (1)		
Жить дружно с ребятами (1)		
Бассейн (1)		
Занятия про космос (1)		
Кататься на машине (1)		
Больше мероприятий (1)		
Поехать в кинотеатр (1)		
Поучаствовать в квест-игре (1)		
Прогулка в парке (1)		
Сделать красивое новогоднее оформление в комнатах		
Сделать интересный спектакль на Новый год с нашим участием (1)		
Чтобы к нам приехали из храма батюшка с детьми (1)		

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных.

Формула: $K:O \times 100\%$,
где

K – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

O – общее число опрошенных.

1. Н-р: 109 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг из 113 опрошенных ($109:113 \times 100 = 96,5 \%$) - н/л удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.

2. Н-р: 13 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг - 100%, из 13-опрошенных ($13:13 \times 100 = 100\%$).

109 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг + 13 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг = 122 количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 126 - общее число опрошенных (н/л и родителей) ФОРМУЛА $122:126 \times 100 = 96,8\%$

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных – 96,8 %

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг специалист по комплексной реабилитации: Гавришева Е.О.

« 28 » 12 2017 г.

Гав