

**Ответственному за систему качества
ГКСУ СО «Городищенский социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Мороз М.А.

4 КВАРТАЛ 2017г. ОДП

Количественный и качественный анализ результатов исследования

За 4 квартал 2017г. было опрошено – 59 н/л.

- девочек – 37 н/л (62,7%)
- мальчиков – 22 н/л (37,2%)
- в возрасте:
- 7 лет – 16 н/л (27,1 %)
- 8 лет – 17 н/л (28,8%)
- 9 лет – 3 н/л (5 %)
- 10 лет- 13 н/л (22%)
- 11лет- 2 н/л (3,3%)
- 13 лет- 8 н/л (13,5%0

<u>Содержание ответа</u>	<u>Варианты ответов</u>	
	<u>Количество ответов</u>	<u>%</u>
	<u>Количество выборов</u>	
1. Доволен ли ты условиями пребывания в Центре?	19 чел.	%
○ Доволен	19 чел.	%
○ Доволен частично		%
○ Не доволен (чем?)		
2. Есть ли у тебя место для подготовки уроков?	19 чел.	100%
○ Да		
○ Нет		
3. Устраивает ли тебя игровая комната?	18чел.	94,7 %
○ Да	1	5,2%
○ Нет (чем?)		
4. Что тебе больше всего нравится в игровой комнате?	9 выборов	
○ Книги	5 выборов	
○ Телевизор	4выборов	
○ DVD	14 выборов	
○ Игрушки	-----	
○ Другое	-----	
5. Доволен ли ты питанием в учреждении?		

<input type="radio"/> Доволен	19 чел	100 %
<input type="radio"/> Доволен частично		
<input type="radio"/> Не доволен (чем?) <i>не нравится как готовят; редко дают колбасные изделия; дают одно и то же.</i>		
6. Всегда ли вовремя подаётся горячая пища?		
<input type="radio"/> Всегда	19 чел.	100%
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
7. Вкусно ли приготовлена пища?		
<input type="radio"/> Да <i>«очень вкусно»</i>	19 чел.	100%
<input type="radio"/> Нет		
<input type="radio"/> Другое <i>частично бывает что «нет»</i>		
8. Получаешь ли ты фрукты?		
<input type="radio"/> Да, часто	19чел.	100 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Не получаю		
9. После принятия пищи ты чувствуешь себя?		
<input type="radio"/> СЫТЫМ	19 чел.	100%
<input type="radio"/> Голодным		
<input type="radio"/> Другое <i>Когда как</i>		
10. Проводит ли с тобой врач оздоровительную гимнастику?		
<input type="radio"/> Всегда	19чел.	100%
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/>		
11. Если есть необходимость, помогает ли тебе психолог в решении следующих вопросов? (отметь каких)		
<input type="radio"/> Отношение со сверстниками	10выборов	
<input type="radio"/> Конфликтные ситуации	6 выборов	
<input type="radio"/> Личные переживания (обида, злость, тоска, грусть, плохое настроение)	10 выборов	
<input type="radio"/> Другое <i>помогает всегда</i>	1выбор	
<input type="radio"/> Не помогает		
12. Как часто психолог проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно		
<input type="radio"/> 3 раза в неделю		
<input type="radio"/> 2 раза в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в неделю	18	94,7%

<input type="radio"/> 2 раза в месяц		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц	1	5,2%
<input type="radio"/> Другое		
<i>Не помню, сколько проводит</i>		
<i>Не знаю</i>		
<input type="radio"/> Не проводит		
13. Часто ли ты посещаешь экскурсии, выставки, праздники, музеи, театры, кинотеатры, библиотеки, другое _____ ?	19	100%
<input type="radio"/> Часто	18 чел.	94,7%
<input type="radio"/> Иногда	1 чел	5,2%
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
14. Как часто социальный педагог проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	19 чел.	100%
<input type="radio"/> 3 раза в неделю		
<input type="radio"/> 2 раза в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
15. Доволен ли ты проводимыми мероприятиями (занятиями)?	40 чел.	100%
<input type="radio"/> Доволен	39 чел.	97,5%
<input type="radio"/> Частично доволен	1	2,5%
<input type="radio"/> Не доволен		
16. Доволен ли ты работой социального педагога?		
<input type="radio"/> доволен;	18 чел	94,7%
<input type="radio"/> доволен частично;		
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое		
17. Как ты чувствуешь себя в Центре?	19 чел	100%
<input type="radio"/> Скучно, грустно, одиноко	1 чел	5,2%
<input type="radio"/> Каждый день узнаю что-то новое и интересное	18 чел.	94,7%
<input type="radio"/> Другое		

Формула: $K:O \times 100\%$,
где

K – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

O – общее число опрошенных

1. 58 н/л удовлетворённых качеством предоставляемых услуг из 66 опрошенных ($58:66 \times 100 = 98,3\%$)- н/л удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

2. 23 родителей удовлетворённых качеством предоставляемых услуг - 100% , из 24 опрошенных ($23:24 \times 100 = 95,8\%$)

58 н/л удовлетворённых качеством предоставляемых услуг + 23 родителей удовлетворённых качеством предоставляемых услуг = 81 количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 83- общее число опрошенных (н/л и родителей)
ФОРМУЛА $81:83 \times 100 = 97,5\%$.

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных – 97,5%

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг

Специалист по комплексной реабилитации : Никитина Н.А. Никит

Дата 26.12.17г