

2 КВАРТАЛ 2018г.

(Отделение диагностики и социальной реабилитации)

За **2 квартал 2018г.** было проведено опросов – **91 н/л.**

- девочек – **40** н/л (44%)
- мальчиков – **51** н/л (56%)

в возрасте:

- 7 лет – **6** н/л (6,6%)
- 8 лет – **19** н/л (20,8%)
- 9 лет – **17** н/л (18,7%)
- 10 лет – **17** н/л (18,7%)
- 11 лет – **1** н/л (1,1%)
- 12 лет – **7** н/л (7,7%)
- 13 лет – **9** н/л (9,9%)
- 14 лет – **5** н/л (5,5%)
- 15 лет – **1** н/л (1,1%)
- 16 лет – **8** н/л (8,8%)
- 17 лет – **1** н/л (1,1%)

Удовлетворенных н/л качеством предоставляемых услуг - **96,4%**

<u>Содержание ответа</u>	<u>Варианты ответов</u>	
	Количество ответов	%
1. Доволен ли ты условиями пребывания в Центре?	19 чел.	100%
○ Доволен	17 чел.	89,5 %
○ Доволен частично	2 чел.	10,5 %
○ Не доволен (чем?)		
2. Есть ли у тебя место для подготовки уроков?		
○ Да	19 чел.	100 %
○ Нет		
3. Устраивает ли тебя игровая комната?		
○ Да	18 чел.	94,7 %
○ Нет (чем?) (маленькая)	1 чел.	5,3 %
4. Что тебе больше всего нравится в игровой комнате?		
○ Книги	6 выборов	
○ Телевизор	14 выборов	
○ DVD	8 выборов	
○ Игрушки	10 выборов	
○ Другое	1 выбор	
○ Всё (1)		
5. Устраивает ли тебя кровать, на которой ты спишь?		
○ Да	19 чел.	100 %
○ Нет (чем?)		
6. Есть ли в твоём пользовании постельные принадлежности? (отметь какие)		
○ Одеяло	19 выборов	
○ Подушка	19 выборов	
○ Пододеяльник	19 выборов	
○ Простынь	19 выборов	
○ Наволочка	19 выборов	
7. Получаешь ли ты одежду?		
○ По сезону	15 выборов	
○ По размеру	15 выборов	

<input type="radio"/> В хорошем состоянии	13 выборов	
<input type="radio"/> В соответствии с твоими предпочтениями в одежде	8 выборов	
<input type="radio"/> Не получаю		
8. Доволен ли ты получаемой одеждой?	18 чел.	94,7 %
<input type="radio"/> Доволен	1 чел.	5,3 %
<input type="radio"/> Частично доволен		
<input type="radio"/> Не доволен		
9. Есть ли в твоём пользовании индивидуальные принадлежности? (отметь какие)	19 выборов	
<input type="radio"/> Зубная щётка	19 выборов	
<input type="radio"/> Мыло	19 выборов	
<input type="radio"/> Шампунь	19 выборов	
<input type="radio"/> Полотенце	19 выборов	
<input type="radio"/> Туалетная бумага	16 выборов	
<input type="radio"/> Другое		
10. Доволен ли ты питанием в учреждении?	19 чел.	100 %
<input type="radio"/> Доволен		
<input type="radio"/> Доволен частично		
<input type="radio"/> Не доволен (чем?)		
11. Всегда ли вовремя подаётся горячая пища?	18 чел.	94,7 %
<input type="radio"/> Всегда	1 чел.	5,3 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
12. Вкусно ли приготовлена пища?	18 чел.	94,7 %
<input type="radio"/> Да		
<input type="radio"/> Нет	1 чел.	5,3 %
<input type="radio"/> Другое (когда как)		
13. Получаешь ли ты фрукты?	17 чел.	89,5 %
<input type="radio"/> Да, часто	2 чел.	10,5 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Не получаю		
14. После принятия пищи ты чувствуешь себя?	18 чел.	94,7 %
<input type="radio"/> Сытым		
<input type="radio"/> Голодным	1 чел.	5,3 %
<input type="radio"/> Другое (По разному)		
15. Всегда ли медицинские работники вовремя реагируют на твои жалобы?	18 чел.	94,7 %
<input type="radio"/> Всегда	1 чел.	5,3 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
16. Всегда ли вовремя получаешь лекарства по назначению врача?	19 чел.	100 %
<input type="radio"/> Всегда		
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
17. Получаешь ли ты консультации от медицинских работников по вопросам гигиены питания и жилища, планирования семьи, избавления от вредных привычек и т.д.?	18 чел.	94,7 %
<input type="radio"/> Да, часто	1 чел.	5,3 %
<input type="radio"/> Иногда		
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
18. Если есть необходимость, помогает ли тебе психолог в решении следующих вопросов? (отметь каких)	12 выборов	
<input type="radio"/> Отношение со сверстниками	10 выборов	
<input type="radio"/> Конфликтные ситуации	8 выборов	
<input type="radio"/> Личные переживания (обида, злость, тоска, грусть, плохое настроение)	2 выбора	
<input type="radio"/> Другое (всегда помогает 1; если что то не получается 1)		
<input type="radio"/> Не помогает		
19. Как часто психолог проводит занятия в твоей группе?	2 чел.	10,5 %
<input type="radio"/> Ежедневно	2 чел.	10,5 %
<input type="radio"/> 3 раза в неделю	10 чел.	52,6 %
<input type="radio"/> 2 раза в неделю	5 чел.	26,4 %
<input type="radio"/> 1 раз в неделю		

<input type="radio"/> 2 раза в месяц		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
20. Доволен ли ты работой психолога?		
- доволен	19 чел.	100%
- доволен частично		
- не доволен		
21. Часто ли ты посещаешь экскурсии, выставки, праздники, музеи, театры, кинотеатры, библиотеки, другое _____ ?		
<input type="radio"/> Часто	17 чел.	89,5 %
<input type="radio"/> Иногда	2 чел.	10,5 %
<input type="radio"/> Никогда		
<input type="radio"/> Другое		
22. Разъясняет ли тебе специалист по комплексной реабилитации твои права и обязанности?		
<input type="radio"/> да;	17 чел.	89,4 %
<input type="radio"/> нет;	1 чел.	5,3 %
<input type="radio"/> затрудняюсь ответить	1 чел.	5,3 %
23. Как часто специалист по комплексной реабилитации проводит занятия в твоей группе?		
<input type="radio"/> Ежедневно	15 чел.	78,9 %
<input type="radio"/> 3 раза в неделю	3 чел.	15,8 %
<input type="radio"/> 2 раза в неделю	1 чел.	5,3 %
<input type="radio"/> 1 раз в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
24. Нравятся ли ты проводимые мероприятия (занятия)?	72 чел.	100 %
<input type="radio"/> Очень нравятся	54 чел.	75 %
<input type="radio"/> Нравятся	16 чел.	22,2 %
<input type="radio"/> Не нравятся	2 чел.	2,8 %
25. Доволен ли ты работой специалиста по комплексной реабилитации?		
<input type="radio"/> доволен;	19 чел.	100 %
<input type="radio"/> доволен частично;		
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое		
26. Как ты чувствуешь себя в Центре?		
<input type="radio"/> Скучно, грустно, одиноко	1 чел.	5,3%
<input type="radio"/> Каждый день узнаю что-то новое и интересное	15 чел.	78,9 %
<input type="radio"/> Другое	3 чел.	15,8 %
Хорошо (2)		
Мне весело (1)		
27. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: понятна ли вам информация по вопросам получения социальных услуг?	19 чел.	100 %
<input type="radio"/> Да	18 чел.	94,7 %
<input type="radio"/> Нет		
<input type="radio"/> Комментарии (Затрудняюсь, н/л 7 лет)	1 чел.	5,3%
28. Что бы ты хотел предложить, чтобы твоя жизнь в Центре стала интереснее		
Поехать в бассейн (4)		
Экскурсия на Мамаев Курган (2)		
Поехать в цирк (2)		
Экскурсия на Панораму «Сталинградская Битва» (2)		
Прогулки на велосипедах (1)		
Занятие о пиротехнике (1)		
Игровая приставка X-бокс (3)		
Рисовать картины песком (1)		
Кататься на лошадках (1)		
Ходить на секции (1)		
Занятие про войну (1)		

Меня все устраивает (1)		
Моя жизнь стала интереснее и веселее (1)		

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных.

Формула: $K:O \times 100\%$,
где

K – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

O – общее число опрошенных.

1. Н-р: 88 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг из 91 опрошенных ($88:91 \times 100 = 96,7 \%$) - н/л удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.

2. Н-р: 16 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг - 94,1%, из 17-опрошенных ($16:17 \times 100 = 94,1\%$).

88 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг + 16 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг = 104 количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 108 - общее число опрошенных (н/л и родителей) ФОРМУЛА $107:111 \times 100 = 96,3\%$

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных – 96,3 %

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг специалист по комплексной реабилитации: Гавришева Е.О.

« 29 » июля 2018 г.

Гав