

Утверждаю:

Директор ГКСУ СО

«Городищенский СРЦ»

Е.А. Нефёдова

План

повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на II квартал 2018 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждения	1. Провести тренировки по эвакуации воспитанников, сотрудников учреждения и материальных ценностей во время пожара. 2. Благоустройство территории: побелка деревьев, бордюров. 3. Провести: - ТО установок АПС и системы оповещения о пожаре; - ТО обслуживание системы «Стрелец мониторинг»; - ТО пожарных кранов; - ТО медицинской техники;	Апрель, май, июнь  Апрель - май	Зубанкова Е.В.  Зубанкова Е.В.	
2.	Техническое оснащение учреждения специальным табельным оборудованием использованием по назначению	Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи. Приобрести: - водонагреватель; - замена москитных сеток (игровые комнаты, спальни);	Апрель-май	Зубанкова Е.В.	

3.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требований	Провести внутренний аудит «Анализ и оценка исполнения Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, применяемых к социально-психологическим услугам»	с 21.06.2018г по 23.06.2018г	Мороз М.А.	
4	Обеспечение требований укомплектованностью учреждения специалистами и их квалификация.	Осуществлять контроль за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников:	В течение квартала	Кузнецова Е.А.	
5	Предоставление информации об учреждении, порядке, правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	1. Размещать информацию на сайте поставщиков социальных услуг Волгоградской области о проведении особо значимых мероприятиях; 3. Размещать информационные листовки, буклеты через специалистов поселений; 4. Разместить информационные листовки о деятельности отделения дневного пребывания в образовательных учреждениях посёлка.	в течение квартала  май	Королева С.М.  Королева С.М.  Яблочкина М.А.	
6	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Яблочкина М.А. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б.	

7	<p>Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами</p>	<p>1. Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации;</li> <li>- отделения дневного пребывания;</li> <li>- социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних.</li> </ul>	<p>до 28.06.18г</p>	<p>Гавришева Е.О. Бочкарёва Т.А. Лепилкина Т.Н.</p>
8	<p>Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществление текущего контроля, за качеством социальных услуг.</li> <li>2. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг</li> <li>3. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.</li> </ol>	<p>до 20.06.2018г</p>	<p>Морозова О.Э. Чернявская Л.А. Зубанкова Е.В. Королёва С.М. Яблочкина М.А. Сахаров М.А. Мороз М.А. Кузнецова Е.А.</p>