

**1 КВАРТАЛ 2018г.**

**(Отделение дневного пребывания)**

За **1 квартал 2018г.** было проведено опросов – **69 н/л.**

- девочек – **39** н/л (56,5%)
- мальчиков – **30** н/л (43,4%)

в возрасте:

- 7 лет – **8** н/л (11,5 %)
- 8 лет – **26** н/л (37,6%)
- 9 лет – **7** н/л (10,1%)
- 10 лет – **18** н/л (26%)
- 11 лет – **5** н/л (7,2%)
- 13 лет – **6** н/л (8,6%)
- 14 лет – **5** н/л (7,2%)

<u>Содержание ответа</u>	<u>Варианты ответов</u>	
	Количество ответов	%
<b>1. Доволен ли ты условиями пребывания в Центре?</b>	21 чел.	100%
○ Доволен	19 чел.	90,5 %
○ Доволен частично	2 чел.	9,5 %
○ Не доволен (чем?)		
<b>2. Есть ли у тебя место для подготовки уроков?</b>		
○ Да	21 чел.	100%
○ Нет		
<b>3. Устраивает ли тебя игровая комната?</b>		
○ Да	21 чел.	100%
○ Нет (чем?)		
<b>4. Что тебе больше всего нравится в игровой комнате?</b>		
○ Книги	8 выборов	
○ Телевизор	5 выборов	
○ DVD	3 выбора	
○ Игрушки	13 выборов	
○ Другое	2 выбора	
Журналы – 1.		
Спорт. комплекс на улице – 1.		
<b>5. Доволен ли ты питанием в учреждении?</b>		
○ Доволен	19 чел.	90,5 %
○ Доволен частично	1 чел.	4,8%
○ Не доволен (чем?)	1 чел.	4,8
<b>6. Всегда ли вовремя подаётся горячая пицца?</b>		
○ Всегда	21 чел.	100%
○ Иногда		
○ Никогда		
<b>7. Вкусно ли приготовлена пицца?</b>		
○ Да	21 чел.	100%
○ Нет		
○ Другое		
<b>8. Получаешь ли ты фрукты?</b>		
○ Да, часто	16 чел.	76,2%
○ Иногда	5 чел.	23,8%
○ Не получаю		
<b>9. После принятия пищи ты чувствуешь себя?</b>		
○ Сытым	21 чел.	100%

<input type="radio"/> Голодным	1	5%
<input type="radio"/> Другое		
<b>10. Получаешь ли ты консультации от медицинских работников по вопросам гигиены питания и жилища, планирования семьи, избавления от вредных привычек и т.д.?</b>		
<input type="radio"/> Да, часто	13 чел.	61,9%
<input type="radio"/> Иногда	7 чел.	33,3%
<input type="radio"/> Никогда	1 чел.	4,8%
<input type="radio"/> Другое		
<b>11. Если есть необходимость, помогает ли тебе психолог в решении следующих вопросов? (отметь каких)</b>		
<input type="radio"/> Отношение со сверстниками	13 выборов	
<input type="radio"/> Конфликтные ситуации	9 выборов	
<input type="radio"/> Личные переживания (обида, злость, тоска, грусть, плохое настроение)	8 выборов	
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не помогает		
<b>12. Как часто психолог проводит занятия в твоей группе?</b>		
<input type="radio"/> Ежедневно		
<input type="radio"/> 3 раза в неделю	1 чел.	4,8%
<input type="radio"/> 2 раза в неделю	13 чел.	61,9 %
<input type="radio"/> 1 раз в неделю	7 чел.	33,3 %
<input type="radio"/> 2 раза в месяц	1 чел.	4,8%
<input type="radio"/> 1 раз в месяц	1 чел.	4,8%
<b>13. Доволен ли ты работой психолога?</b>		
- доволен	21 чел.	100%
- доволен частично		
- не доволен		
<b>14. Часто ли ты посещаешь экскурсии, выставки, праздники, музеи, театры, кинотеатры, библиотеки, другое ?</b>		
<input type="radio"/> Часто	7 чел.	33,3 %
<input type="radio"/> Иногда	12 чел.	57,1 %
<input type="radio"/> Никогда	1 чел.	4,8%
<input type="radio"/> Другое	1 чел.	4,8%
<b>15. Разъясняет ли тебе специалист по комплексной реабилитации твои права и обязанности?</b>		
<input type="radio"/> да;	20 чел.	95,2 %
<input type="radio"/> нет;		
<input type="radio"/> затрудняюсь ответить	1 чел.	4,8%
<b>16. Как часто специалист по комплексной реабилитации проводит занятия в твоей группе?</b>		
<input type="radio"/> Ежедневно	20 чел.	95,2 %
<input type="radio"/> 3 раза в неделю	1 чел.	4,8%
<input type="radio"/> 2 раза в неделю		
<input type="radio"/> 1 раз в неделю		
<input type="radio"/> 2 раза в месяц		
<input type="radio"/> 1 раз в месяц		
<input type="radio"/> Другое		
<input type="radio"/> Не проводит		
<b>17. Нравятся ли тебе проводимые мероприятия (занятия)?</b>	48 чел.	100 %
<input type="radio"/> Очень нравятся	35 чел.	72,9 %
<input type="radio"/> Нравятся	11 чел.	22,9 %
<input type="radio"/> Не нравятся	2 чел.	4,2%
<b>18. Доволен ли ты работой специалиста по комплексной реабилитации?</b>		
<input type="radio"/> доволен;	20 чел.	95,2%
<input type="radio"/> доволен частично;	1 чел.	4,8 %
<input type="radio"/> не доволен;		
<input type="radio"/> другое		
<b>19. Как ты чувствуешь себя в Центре?</b>		
<input type="radio"/> Скучно, грустно, одиноко		
<input type="radio"/> Каждый день узнаю что-то новое и интересное	20 чел.	95,2%
<input type="radio"/> Другое	1 чел.	4,8%
(Хорошо - 1)		

20. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: понятна ли вам информация по вопросам получения социальных услуг?		
○ Да	21 чел.	100 %
○ Нет		
○ Комментарии		
21. Что бы ты хотел предложить, чтобы твоя жизнь в Центре стала интереснее		
Футбольное поле – 1		
Батут – 3		
Ничего – 7		
Все устраивает – 4		
Собак и кошек – 1		
Надувной бассейн – 2		
Телефон – 1		
Улучшить площадку – 1		
Больше мультфильмов - 1		

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных.

Формула:  $K:O \times 100\%$ ,  
где

K – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

O – общее число опрошенных.

1. 66 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг из 69 опрошенных ( $66:69 \times 100 = 95,7\%$ ) - н/л удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.

2. 8 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг - 100%, из 9 опрошенных ( $8:9 \times 100 = 88,9\%$ ).

66 н/л, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг + 8 родителей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг = 74 количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, 78 - общее число опрошенных (н/л и родителей) ФОРМУЛА  $74:78 \times 100 = 94,9\%$

Доля несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных – 94,9 %

Ответственный за проведение анкетирования получателей услуг  
специалист по комплексной реабилитации: Бочкарёва Т.А.

« 29 » 03.2019

