

Утверждаю:
 Директор ГКСУ СО
 «Городищенский СРЦ»
 Е.А. Нефёдова

План
 повышения качества работы ГКСУ СО «Городищенский
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
 на 1 квартал 2018 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Выполнение условий размещения учреждения	Провести согласно графикам: - тренировки по эвакуации воспитанников, сотрудников учреждения и материальных ценностей во время пожара, мероприятия по ГОЧС, Антитеррору; Обеспечение помещений учреждения всеми средствами коммунально-бытового обслуживания: - Провести: - мелкий ремонт мебели, замков входной двери; -ТО технических средств охраны (тревожная кнопка); -ТО систем газопотребления и газораспределения; - ТО обслуживание автоматики безопасности котельной; - ТО АПС, системы «Стрелец мониторинг».	Январь, февраль, март февраль ежемесячно	Зубанкова Е.В. Зубанкова Е.В. Зубанкова Е.В.	
2.	Техническое оснащение учреждения специальным табельным оборудованием использованием по назначению	1. Привлечение внебюджетных средств, в том числе благотворительной помощи. Приобретение: -мебели (детские столы, стулья; комод); -электрического водонагревателя; - орг. техники (ноутбук) - мягкий инвентарь (матрацы)	январь	Зубакова Е.В.	

3.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требований	Провести внутренний аудит «Анализ и оценка исполнения Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделений для несовершеннолетних), применяемых к социально-педагогическим услугам в социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних»	С 14.03.2018г по 16.03.2018г	Мороз М.А.	
4	Обеспечение требований укомплектованностью учреждения специалистами и их квалификация.	Осуществлять контроль за постоянным повышением квалификации и профессионального уровня сотрудников.	В течение квартала	Кузнецова Е.А.	
5	Предоставление информации об учреждении, порядке, правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	<p>1. Размещение информационных листовок о деятельности отделения дневного пребывания в образовательных учреждениях.</p> <p>2. Издать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - листовку «Служба социального сопровождения»; - буклет «Маленький россиянин большой страны» <p>2. Разместить информации о проведении особо значимых мероприятиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте Губернатора Волгоградской области как поставщике социальных услуг <p>3. Информирование родителей (законных представителей) на родительском собрании ОДП</p>	<p>Яблочкина М.А..</p> <p>Королёва С.М. Гавришева Е.О.</p> <p>Мороз М.А. Королёва С.М.</p> <p>март март</p> <p>в течение квартала</p> <p>март</p>	Яблочкина М.А. Королёва С.М. Гавришева Е.О. Мороз М.А. Королёва С.М.	

6.	Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления	Обеспечить получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг	по отдельному графику	Яблочкина М.А. Морозова О.Э. Дурмиш-Оглы Н.Б.	
7	Обеспечение удовлетворённости получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	1. Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых социальных услуг: - получатели социальных услуг отделения диагностики социальной реабилитации; - отделения дневного пребывания. - социально-реабилитационного отделения для несовершеннолетних	До 28.03.18г.	Гавришева Е.О. Никитина Н.А. Лепилкина Т.П.	
8	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	1. Осуществление текущего контроля, за качеством предоставления социальных услуг. 2. Осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг 4. Устранение выявленных замечаний по результатам текущего контроля.	До 20.03.18г.	Мороз М.А. Морозова О.Э. Чернявская Л.А. Яблочкина М.А. Сахаров М.А. Зубанкова Е.В. Королева С.М. Кузнецова Е.А.	